



Sürdürülebilirlik Raporu 2024



İçindekiler

YÖNETİCİ MESAJI	02
RAPOR HAKKINDA	03
ARKOPA HAKKINDA	04
Organizasyon Yapımız	07
Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz	08
ARKOPA Kilometre Taşlarımız	09
Ürünlerimiz	10
Rakamlarla ARKOPA	11
KURUMSAL YÖNETİM	12
Yasa ve Düzenlemelere Uyum	13
Müşteri Memnuniyeti	14
Yolsuzlukla Mücadele	15
İş Etiği	16
Kişisel Verilerin Korunması	19
Şeffaflık ve Hesap Verilebilirlik	21

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ	23
Sürdürülebilirlik Stratejisi	25
Sürdürülebilirlik Stratejisine Yönelik İş Birliklerinin Kurulması	26
Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi ve Önemlilik Matrisi	27
Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkı	29
Sürdürülebilirlik Bağlantılı Risk ve Fırsat Yönetimi	30
Sürdürülebilirlik Odaklı Hedefler	31

ÇEVRESEL ETKİ VE SORUMLULUK YÖNETİMİ	32
Enerji ve Emisyon Yönetimi	34
Su Kullanımı ve Yönetimi	39
Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi	40
Sürdürülebilir Orman Yönetimi	41

SOSYAL DEĞER VE TOPLUMSAL ETKİ YARATMA YÖNETİMİ	42
Çalışan Sağlığı ve Güvenliği	43
Çalışan Eğitimi ve Kariyer Yönetimi	46
Kapsayıcılık, Çeşitlilik ve Çalışan Memnuniyeti	47
Sosyal Sorumluluk Yaklaşımıyla Toplumsal Değer Yaratma	48
Paydaş İletişimi	49

SÜRDÜRÜLEBİLİR İNOVASYON VE DEĞER ZİNCİRİ YÖNETİMİ	52
Sürdürülebilir Ürün Geliştirme	54
İnovasyon ve Dijitalleşme	57
Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik	59
Yerel Ekonomiye Katkı	61

EKLER	62
Kurumsal Üyelikler	63
Ekonomik Performans Göstergeleri	64
Çevresel Performans Göstergeleri	64
Sosyal Performans Göstergeleri	66
GRI İçerik İndeksi	70
İletişim	94

Yönetici Mesajı



Değerli paydaşlarımız,

2024 yılı, ARKOPA Ahşap Panel Sanayi A.Ş. için yalnızca güçlü operasyonel sonuçların değil, aynı zamanda sürdürülebilirlik odağımızın şirket kültürünün her katmanına yerleştiğinin görüldüğü bir dönem oldu. Orman ürünleri sektöründe değer yaratmanın, doğanın döngülerine saygı duymaktan ve insanı merkeze alan bir iş anlayışını benimsemekten geçtiğini biliyoruz. Bu nedenle büyümemizi; iklim etkisini azaltan, kaynakları verimli kullanan, sorumlu tedariki güvence altına alan ve çalışanlarımızın sürekli gelişimini destekleyen bir yönetim yaklaşımıyla sürdürüyoruz.

Sürdürülebilirlik stratejimizi üç temel eksenle ele alıyoruz: iklim ve çevre, insan ve toplum, etik ve yönetim. İklim ve çevre başlığında enerji verimliliği, atıkların döngüsel ekonomiye kazandırılması ve su yönetimi konularında sistematik iyileştirmeler yürütüyoruz. Hammaddeye yaklaşımımız, izlenebilirlik ve yasal uygunluk ilkeleri üzerine kurulu; tedarikçilerimizle birlikte orman ekosistemlerinin korunmasına katkı sağlayan uygulamaları yaygınlaştırıyoruz. Bu çabanın özünde, üretimin her aşamasında “daha azla daha fazlasını yapmak” anlayışı yatıyor.

İnsan ve toplum ekseninde, çalışanlarımızın refahı ve gelişimi önceliğimizdir. Güvenli ve kapsayıcı bir çalışma ortamı oluştururken, mesleki eğitim ve sürekli öğrenme programlarımızı genişletiyoruz. Temellerini atmak istediğimiz dijital öğrenme platformu ile bilgiye erişimi kolaylaştırmak; yetkinlik bazlı gelişim yolculuklarını görünür ve ölçülebilir hale getirmeyi planlıyoruz. Kariyer planlaması ve yönetimi süreçlerimizi, bireysel hedeflerle kurumsal hedeflerin uyumunu güçlendirecek şekilde yeniden tasarladık. Bu sayede çalışanlarımız, yalnızca bugünlerinin değil yarınlarının da mimarı oluyor. Toplumsal alanda ise eğitimde fırsat eşitliğini destekleyen projelerimizle, nitelikli eğitime erişimi artırmaya devam ediyoruz; okullarla iş birlikleri, burs desteği ve materyal katkıları bu yaklaşımın somut yansımalarıdır.

Etik ve yönetim alanında şeffaflığı, hesap verebilirliği ve mevzuata tam uyumu tavizsiz ilkimiz olarak benimsiyoruz. Riskleri proaktif biçimde yöneten, veri güvenliğini ve iş sürekliliğini güçlendiren süreçlerimiz, uzun vadede değer yaratımımızın güvencesidir. Paydaşlarımızla açık diyalog ve düzenli raporlama, ilerlememizi görünür kılarken öğrenme kültürümüzü de besliyor.

Uygulamaya aldığımız GES projemiz ile karbon ayak izimizi düşürüyor, geri dönüşüm projelerimiz ve Ar-Ge çalışmalarımız ile döngüsel ekonomiye katkı sağlıyor, geliyoruz. Bu süreçte, Responsible Programı'na ilk kabul gören firmalardan olmanın mutluluğunu paylaşıyoruz. İhracat ve proses odaklı gelişim anlayışımız ve bu odakta yaptığımız çalışmalarımız, tarafımıza layık görülen ödüller olarak geri dönüyor.

Önümüzdeki döneme, daha iddialı ama bir o kadar da gerçekçi hedeflerle giriyoruz. Karbon yoğunluğunu azaltmaya, enerji verimliliğini artırmaya ve geri kazanım oranlarını iyileştirmeye dönük projelerimizi ölçeklendireceğiz. Üretimden lojistiğe uzanan değer zincirinde veri temelli karar alma kapasitemizi güçlendirirken, bilim temelli hedef yaklaşımını referans alan metodolojilerle yol haritamızı netleştireceğiz. Bütün bu adımların ortak amacı, ARKOPA'nın rekabet gücünü sürdürülebilirlik performansı ile birlikte ve birbirini besleyecek şekilde büyütmektir.

Sürdürülebilirlik, bizim için bir proje değil, yönetim anlayışıdır. Her yatırım kararında, her süreç iyileştirmesinde ve her yeni iş birliğinde bu anlayışın izini bulacaksınız. Bu yolculukta emeğiyle, fikriyle, iş birliğiyle yanımızda olan çalışanlarımıza, tedarikçilerimize, müşterilerimize ve içinde yer aldığımız topluluklara içtenlikle teşekkür ederim. Hep birlikte, ormanların döngüsüne saygılı, insan odaklı ve etik ilkelere bağlı bir geleceği inşa ediyoruz.

Saygılarımla,

Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı
Refik Onur KILIÇER

Rapor Hakkında

ARKOPA 2024 yılı Sürdürülebilirlik Raporu, işimizin yanında paydaşlarımıza ve içinde bulunduğumuz ekosisteme sürdürülebilir değer katmaya yönelik çalışmalarımızı paylaştığımız ilk sürdürülebilirlik raporudur.



Bu raporda “**Mutlu Çalışanlarla Sürdürülebilir Bir Dünya**” amacımız doğrultusunda, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerini baz alarak faaliyetlerimizden doğan, insan hakları üzerindeki etkiler de dahil olmak üzere ekonomik, sosyal ve çevresel alandaki performansımızın ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları kapsamında sürdürülebilirlik anlayışımızın bir özetini sunmayı amaçladık. **Bu rapor, 1 Ocak – 31 Aralık 2024 tarihleri arasında gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerimizin çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) alanlarındaki etkilerini kapsamaktadır.** İlk kez yayımladığımız bu rapor aracılığıyla şirketimizin sürdürülebilirlik alanındaki stratejilerini açıklıyor ve geleceğe yönelik sürdürülebilirlik vizyonumuzu şeffaf bir şekilde paylaşıyoruz.

Sürdürülebilirlik, kurumsal yönetim anlayışımızın merkezine yerleşmiş bir yaklaşımdır. Bu doğrultuda hazırladığımız ilk Sürdürülebilirlik Raporumuz, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) ve Küresel Raporlama İnisiyatifi (GRI) standartları rehber alınarak hazırlanmış olup; şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumluluk ilkelerini yansıtmaktadır. Ayrıca, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) gibi uluslararası kılavuzlardan da faydalanılmıştır.

Bu rapor, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (BM SKA) ile uyumlu olarak, çevresel, sosyal ve yönetsimsel sorumluluklarımıza verdiğimiz önemi vurgulamaktadır. Ayrıca, raporumuzda sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmak için izleyeceğimiz süreçleri ve bu süreçlerde karşımıza çıkan riskleri ve fırsatları nasıl değerlendirdiğimizi net bir şekilde ortaya koyuyoruz.

Çevresel etkilerimizi en aza indirme, topluma olan katkılarımızı en yüksek seviyede tutma ve çalışanlarımızın refahını sağlama amacına yönelik stratejilerimizi bu rapor aracılığıyla paylaşıyoruz. Yayınladığımız sürdürülebilirlik raporumuz aracılığıyla, faaliyetlerimiz sonucunda çevre ve toplum üzerinde ortaya çıkan etkilerimiz ile bu etkilerin şirketimizin finansal performansı üzerindeki yansımalarını ve bunların yönetimi konusunda attığımız ölçme, izleme ve hedeflerle iyileştirme adımlarımızı tüm iç ve dış paydaşlarımızla paylaşıyor ve onlara performansımızı değerlendirme imkânı sunuyoruz.

Raporumuz, performans değerlendirmesi ve sürdürülebilirlik yolculuğumuzu geliştirmek için izlediğimiz ve sürekli iyileştirdiğimiz bir rehber olacaktır. Bu süreçte paydaşlarımızın görüş ve geri bildirimleri, bizim için en değerli destek kaynağı olmuştur. Sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmak ve stratejilerimizi iyileştirmek adına, iç ve dış paydaşlarımızla sosyal diyalog içinde bulunarak, önceliklendirme analizimiz aracılığıyla değerli görüş ve önerilerini rapor sürecine dahil ettik. Paydaş görüşlerinin de bu raporun oluşumunda önemli bir rolü olduğunu vurgulamak isteriz. Bu sayede, sürdürülebilirlik stratejilerimizi daha güçlü, kapsamlı ve paydaş odaklı bir şekilde şekillendirmiş olduk. Rapor hakkındaki her türlü görüş ve önerinizi, sürdürülebilirlik e-posta adresimiz olan surdurulebilirlik@arkopa.com.tr adresinden veya arkopa@arkopa.com.tr adresinden bize iletebilirsiniz.



Rapor hakkındaki her türlü görüş ve önerinizi, sürdürülebilirlik e-posta adresimiz olan surdurulebilirlik@arkopa.com.tr veya arkopa@arkopa.com.tr adresinden bize iletebilirsiniz.

ARKOPA Hakkında

ARKOPA Ahşap Panel Sanayi A.Ş., 2002 yılında Türkiye'nin önemli mobilya üretim merkezlerinden Kayseri Organize Sanayi Bölgesi'nde kurulmuş olup, mobilya, dekorasyon ve yapı sektörüne yönelik ahşap bazlı panel, profil ve dekoratif bileşenler üretiminde faaliyet göstermektedir. Şirket, üretim faaliyetlerini 30000 m²'lik Kayseri tesisinde sürdürürken; İstanbul İkitelli OSB'deki ofisi aracılığıyla satış, müşteri ilişkileri ve dağıtım süreçlerini yönetmekte, Kanada'daki Concord/Vaughan ofisi ve depo üzerinden ise uluslararası satış ve temsilcilik faaliyetlerini yürütmektedir.





ARKOPA:

hızla değişmekte olan mobilya, dekorasyon ve inşaat endüstri-sine 2002 yılından bu yana modern makine parkurları, kalite ve hizmet sürdürülebilirliği, sürekli gelişim anlayışı ve her gün kendini yenileyen uzman ekibi ile hizmet vermeye devam etmektedir.

İnsan ve çevre dostu ürünlerini teknolojik makine parkurları ve uzman ekibi ile kalite ve ekonomik fiyat anlayışından ödün vermeden seri olarak üretmektedir. 2011'de SAP ERP sistemlerini kullanmaya başlayarak izlenebilirliği en üst seviyeye çıkarmıştır. Ar-Ge çalışmaları ile farklı mobilya tasarımlarına uygun çözüm oluşturduğu standart modelleri ve müşteriye özel tasarımlarını MDF, Yonga Levha, Kontraplak, Masif ahşap ile işlemekte; Akrilik, PVC, PET, PP, Laminant, Doğal kaplama, Finish folyo ve Empren-yeli Kağıt gibi dekoratif malzemelerle kaplamaktadır.

Uluslararası kalite standartlarında Dekoratif Folyo kaplı MDF ve Yonga Levha Panel (Akrilik, Ultra High Gloss, Super Mat & Mat), Derin Dokulu ve Registered Melamin Kaplı Panel, Standart ve Özel Profiller, Duvar Lambri, Çekmece Kasası, Postform Kapak, Hazır Kapak, Profil Kapak, Kapı Paneli, Kapı Kasa-Pervaz, Süpürgelik gibi yarı mamul ürünler ile müşterilerine hizmet vermektedir. Bunun yanı sıra müşterilerin montaja hazır bileşen ihtiyaçlarına ve özel taleplerine cevap vermektedir.

- 2024 yılında Arkopa, Turquality Marka Programı'na kabul edilerek uluslararası mar-ka bilinirliğini artırma yolunda önemli bir adım atmıştır.
- Aynı yıl, Kayseri Model Fabrika Sürekli İyileştirme Ödülleri kapsamında 3.lük ödül kazanılmıştır. Bu başarı, yalın üretim ve sürekli iyileştirme kültürünün şirket genelinde etkin bir şekilde benimsendiğini göstermektedir.
- 2023 yılında Akdeniz Mobilya Kağıt ve Orman Ürünleri İhracatçıları Birliği'nden en fazla ihracat gerçekleştiren 10. ve Kayseri ilinde en fazla ihracat gerçekleştiren 6. fir-ma olmuştur.

ARKOPA:

- ISO 9001 – Kalite Yönetim Sistemi
- ISO 14001 – Çevre Yönetim Sistemi
- ISO 45001 – İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 27001– Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
- TSE 13837 – MDF Deri, PVC Kaplamalı Mobilya ve Kapı Kasası Profilleri
- TSE 17225-2 – Katı Biyoyakıtlar Ahşap Peletler
- 17225-3 Katı Biyoyakıtlar Ahşap Briketler
- FSC – Sorumlu Orman Yönetimi Sertifikası
- Sıfır Atık Belgesi
- CE Belgesi

standartlarında yarı mamul üretimi ile mobilya üreticilerine yan sanayi hizmeti vermektedir.

Global Varlığımız

Arkopa, Türkiye'nin yanı sıra 5 kıtada 70'den fazla ülkeye ihracat yaparak uluslararası pazarda da güçlü bir yer edinmiştir.

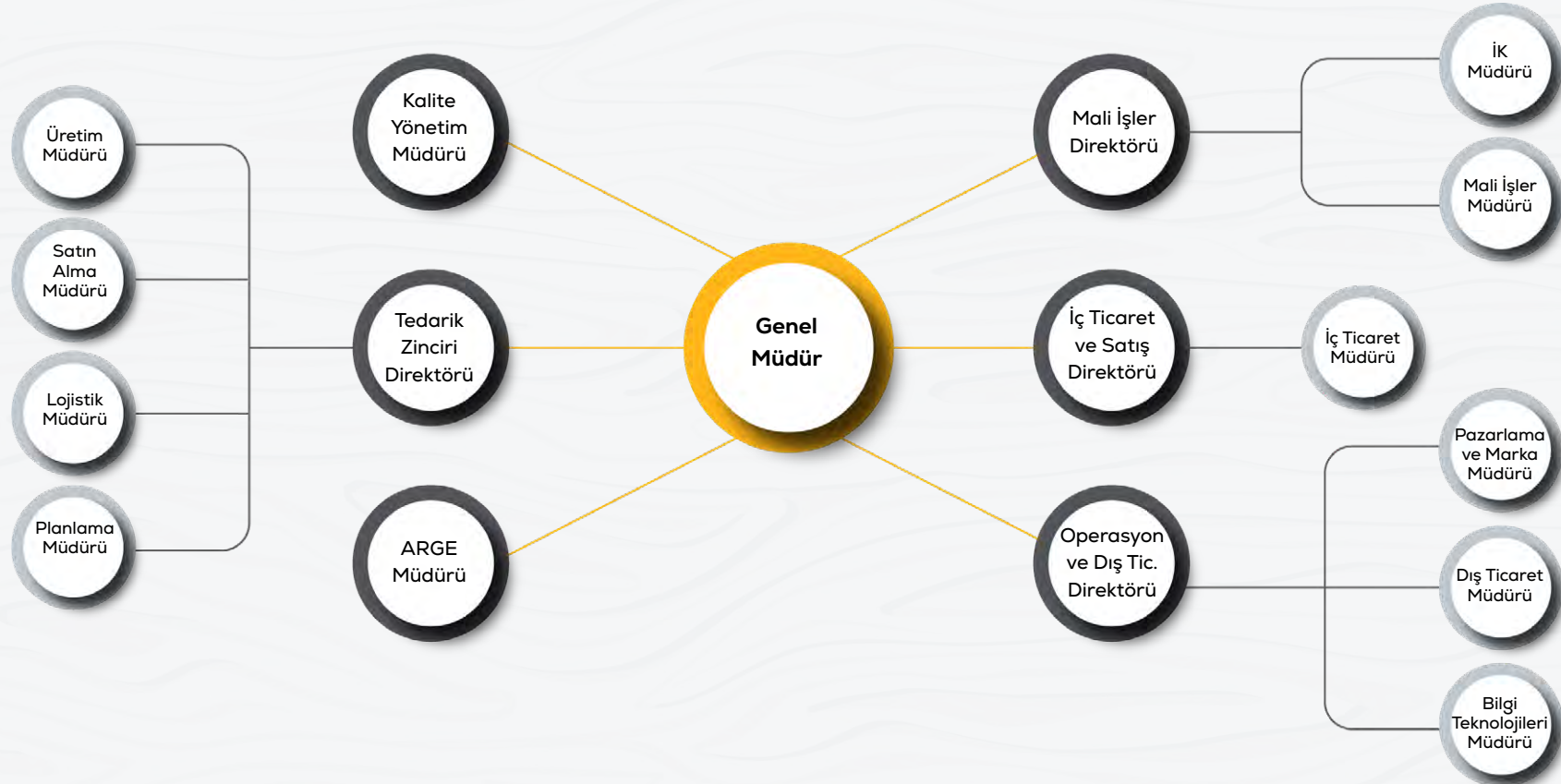


Ortaklık Yapımız

ARKOPA bir aile şirketi olup, ortaklık yapısı aile bireylerinden oluşmaktadır. Yönetim Kurulu Başkanı aynı zamanda Genel Müdür olarak görev yapmaktadır. Bu yapı, şirket içinde hızlı karar almayı, tutarlı bir yönetim yaklaşımını ve uzun vadeli değer yaratma odağını desteklemektedir. Aile sahipliği; kalite, güvenlik, itibar ve müşteri ilişkilerinde güçlü bir sahiplik kültürü oluştururken, günlük operasyonlarda çeviklik sağlamaktadır. Bu avantajları sürdürmek adına şirket, profesyonel yönetim uygulamalarını güçlendirmeyi ve kurumsal yapıyı sürekli geliştirmeyi hedeflemektedir.

Organizasyon Yapımız

Yönetim kurulu organizasyonumuz sağda gösterdiğimiz gibidir.



Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz



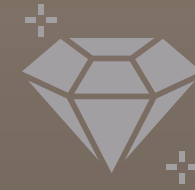
Vizyonumuz;

Dekorasyon ve mobilya endüstrisinde küresel pazara katacağı yeni trend ve tasarımlar ile çevresel sürdürülebilirlik, kalite ve yenilik ilkesinin birleşimi ile pazara ve paydaşlarına değer katarak, öncü rol oynayıp, rekabet gücü ve hizmet güvencesi ile ahşap bileşen tedarik zincirinde dünyada ilk 10 'da yerini almaktır.



Misyonumuz;

Arkopa dekorasyon ve mobilya endüstrisine ahşap bazlı plakalar ile iç mekân kullanımına uygun dekoratif panel, profil, dekorasyon ve mobilya bileşenleri üretmek ve öncü trendler yaratarak çevre dostu, kaliteli, güvenilir ve yenilikçi ürünler ile sürdürülebilir konforlu yaşam alanları oluşturmak ve pazara değer katmaktır.

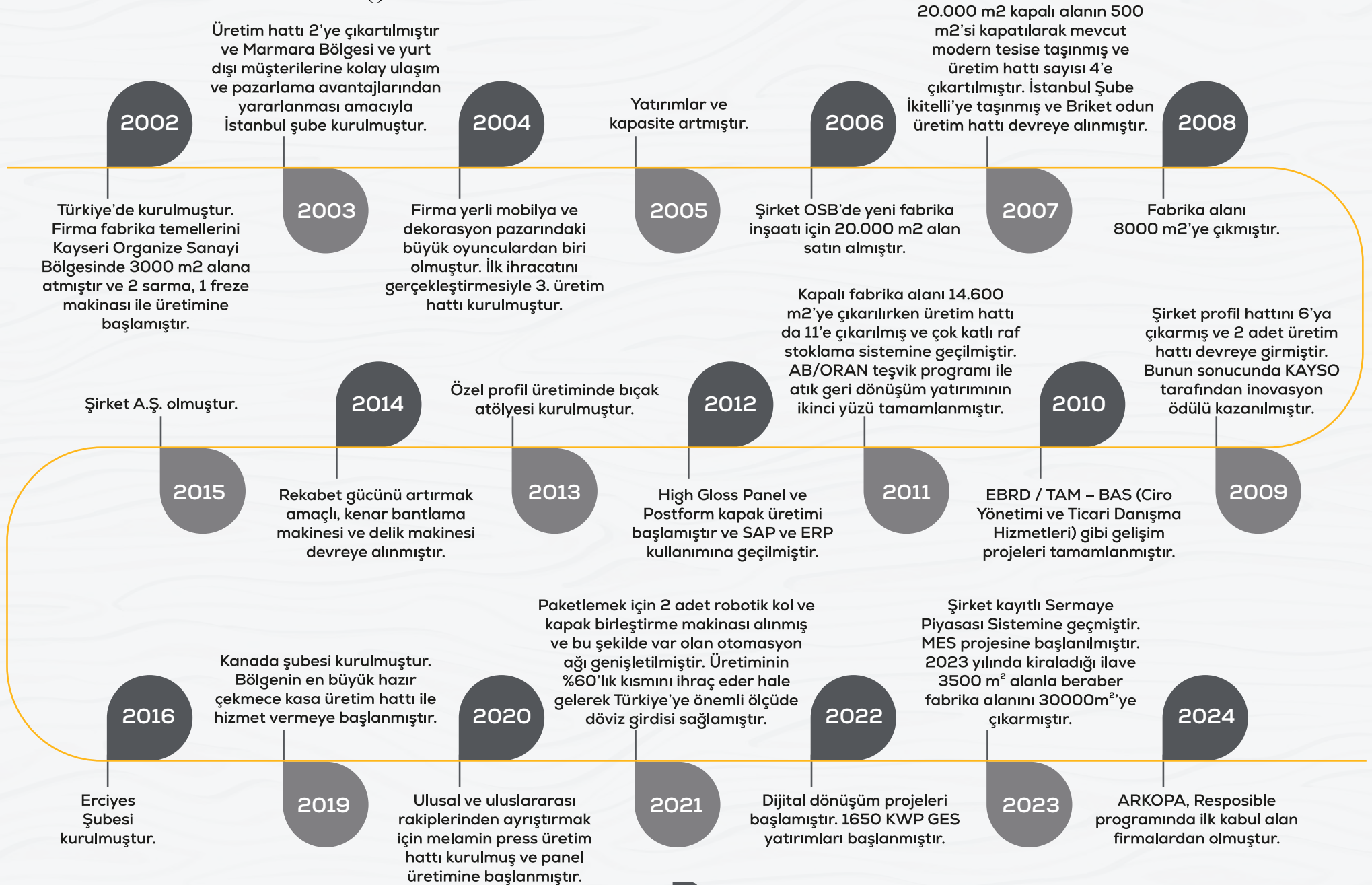


Değerlerimiz;

Dürüstlük
Gizlilik
Yenilikçilik
Gelişim Odaklılık
Eşitlik

Vizyonumuz, misyonumuz ve değerlerimiz ışığında; faaliyetlerimizi ve operasyonlarımızı yürütürken değerlerimizden ödün vermemektediriz. Yönetimini sağladığımız tüm süreçlerde; yenilikçilik, dürüstlük, kapsayıcılık ve sürdürülebilirlik değerlerimizi yönetim ilkelerimizin temeline yerleştirmeye özen gösteriyoruz.

Kilometre Taşlarımız



Ürünlerimiz

Orman ve orman ürünleri, mobilya ve mobilya yan sanayi - yarı mamül, inşaat yapı sanayi sektörlerinde hizmet veren firmamız bünyesinde üretilen ürünler aşağıda açıklanmaktadır.

- **Akustik Panel:**

Ses emici yoğun keçe yapısı ile akustik yalıtımı önem-
sediğiniz tüm iç mekan uygulamalarınıza, Arkopa
Akustik Panel ile görsel zenginlik katabilirsiniz. Kolay
uygulanabilir yapısı, temizlenebilir profil yüzeyi ve
kalite süreçlerini tamamlamış yoğun keçe yapısı ile iç
mekan tasarımlarında tercih edilmektedir.

- **Duvar Lambri:**

Arkopa duvar panelleri kolay montaj aparatları ve
özel tasarlanmış kilit sistemiyle kullanım kolaylığı su-
nar. Çeşitli renk alternatifleri ve kolay temizlenebilir
yüzey özellikleri ile mekanlarınızı ön plana çıkarma-
nızı kolaylaştırır.



- **Profil Çeşitleri**

- **Çekmece Kasaları**

- **Premium Süpürgelik ve Geçiş Profilleri**

- **Melamin Kaplı Ultiface Panel:**

Arkopa'nın yeni üyesi Ultiface, yüksek değerli ve
dokulu yüzey yapısına sahip doğal dokunuş hissi-
ni alabileceğiniz melamin kaplı premium dekoratif
panellerdir. Bu yüzeyler size doğanın bir parçası ol-
duğunuz hissettirmeyi, konforlu ve yaratıcı yaşam
alanları sunmayı amaçlamaktadır. Ultiface vizyonu
doğadan ilham alan, misyonu ise estetik anlayış ve
farklı konseptler ile uzun yaşam döngüsü garantisi
vererek değerli ve sürdürülebilir yaşam alanları ya-
ratmayı hedefliyor.

- **Dekoratif Panel:**

Arkopa'nın Dekoratif Panelleri mobilya üreticilerine,
mimarlar ve tasarımcılara geniş renk alternatifle-
ri ile yarının trendlerini oluşturma fırsatı sunarken,
kullandığımız ileri teknoloji ile de yaşam alanlarınızı
daha konforlu hale getirmektedir. Farklı seçenekle-
riyle mutfak, mobilya ve tasarımlarınıza hayat ver-
mektedir. Standart MDF'nin yanı sıra neme dayanıklı
seçeneği ve diğer opsiyonlarla da kullanım alanlarını
artırmaktadır.



- **Boy Kapaklar:**

Postforming metodu ile üretilen modellerimiz kulp-
suz ve ince detayları içinde barındırarak tasarımınız-
da farklı konseptler yaratmanıza yardımcı olur. Farklı
ölçü ve renk alternatifleri ile her zevke uygun mobilya
ve mutfak tamamlayıcılarıdır. İstenilen ebatlarda ko-
lay kullanım ve tasarım imkanı sunmaktadır.

- **Hazır Kapak**

- **Slatwall Panel**

Rakamlarla ARKOPA

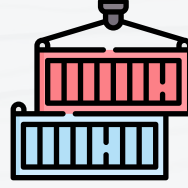


**482
Adet**

Ulusal Tasarım
Tescil



250+
Renk Seçeneği



%67
İhracat



10.000+
Farklı Profil
Modeli



**51
Ülkede**
Marka Tescil



1 Adet
Patent



1660 kWp
Yenilenebilir Enerji
Güç Kapasitesi



60+
Ülkeye İhracat

Kurumsal Yönetim

Yasa ve Düzenlemelere Uyum

Arkopa, faaliyetlerini yürüttüğü tüm ülkelerde yürürlükteki yasa, yönetmelik ve idari düzenlemelere koşulsuz uyumu temel bir iş ilkesi olarak benimser. Uyum yaklaşımımız; önleyici risk yönetimi, şeffaf raporlama ve sürekli iyileştirme üzerine kuruludur. Bu kapsamda etik ilkelere ve insan haklarına saygı, çevresel sorumluluk ve adil iş uygulamaları, iş yapış biçimimizin ayrılmaz parçasıdır.

Mevcut olduğumuz sektör için gerekli yönelim ve kalite sistemlerini benimsememiz yanında ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001 ve ISO 45001 sertifikalarımızı yönetim anlayışı ile birlikte firmamıza entegre etmiş bulunmaktayız. Çevre, iş sağlığı ve güvenliği, enerji verimliliği, müşteri ilişkileri ve müşteri memnuniyeti yönetimi, kişisel verilerin korunması ve sosyal sorumluluk gibi kritik alanlarda, uluslararası standartlara ve yerel yasal gerekliliklere uygun politikalar geliştiriyor ve operasyonlarımızı bu doğrultuda yönetiyoruz. Arkopa olarak, sertifikasyonlarımız ve kurumsal politikalarımızla ortaya koyduğumuz taahhütleri, sektörün yenilikçi uygulamalarıyla uyumlu biçimde hayata geçirerek müşteri memnuniyetini sürekli yükseltmeyi hedefliyoruz. Her birim, kendi sorumluluk alanında politikalarımızın etkin uygulanmasını sağlar; uygulamada görülen aksaklıklar yönetim kuruluna raporlanır, değerlendirilir ve hızlı düzeltici adımlarla süreçlere yansıtılır. Bu yaklaşım, kalite odağımızı yalnızca operasyonlara değil; sosyal sorumluluk, çevresel etki ve kurumsal yönetim alanlarına da taşımaktadır.

Arkopa vergi uygulamalarını sürdürülebilir ekonominin bir parçası olarak görür. Bu kapsamda mevzuata uyum yaklaşımımız; Türkiye Cumhuriyeti vergi mevzuatına ve ilgili tüm düzenlemelere eksiksiz ve zamanında uyum sağlamayı temel ilke olarak benimsemektir. Vergi beyannameleri, şirket bünyesinde istihdam edilen meslek mensubu tarafından verilmektedir. Finansal tablolarımızın yıllık bazda bağımsız denetimi düzenli olarak yapılmaktadır. Herhangi bir vergi avantajı arayışında agresif planlama yöntemlerinden kaçınılmakta, etik ve sorumlu vergi uygulamaları tercih edilmektedir.

Vergiye yaklaşımımız, şirketimizin sürdürülebilir kalkınma hedefleriyle doğrudan bağlantılıdır. **Vergi yükümlülüklerimizi yerine getirerek:**

- Kamu hizmetlerinin finansmanına katkı sağlıyor,
- Yerel kalkınmayı destekliyor,
- Toplumsal güveni ve paydaş ilişkilerini güçlendiriyoruz.

Vergiye ilişkin yaklaşımımız, şirketin tüm finansal süreçlerine entegre edilmiştir. Muhasebe, finans birimleri, vergi mevzuatına uyum ve stratejik vergi planlaması konularında birlikte çalışmaktadır. **Ayrıca:**

- Vergiyle ilgili kararlar, yalnızca maliyet odaklı değil, aynı zamanda etik ve yasal sorumluluklar gözetilerek alınır.

Vergi yönetimi süreçlerimizin etkinliği ve mevzuata uyumu:

- Bağımsız dış denetim raporları ile desteklenir.

Kuruluşumuz, yasal düzenlemelere uyumu sağlamak amacıyla, birim yöneticileri aracılığıyla düzenli iç kontroller ve denetimler yürütmekte, çalışanlarını mevzuat değişiklikleri konusunda bilgilendirmekte ve uyum süreçlerini sürekli olarak gözden geçirmektedir. Firmamız, bağımsız denetime tabi olup, finansal tablolarımız yılda bir kez yetkili bağımsız denetim kuruluşu tarafından denetlenmektedir. Bu denetim süreci, vergiye ilişkin açıklamaların doğruluğunu ve Türkiye vergi mevzuatına uygunluğunu kapsamaktadır. Denetim sonuçları, yönetim kuruluna sunulmakta ve gerekli görülen durumlarda ilgili düzenlemeler yapılmaktadır.

Firmamızın JCR Eurasia Rating tarafından yayımlanan kurumsal derecelendirme raporu, finansal şeffaflık, risk yönetimi ve yönetim uygulamalarımızı değerlendirmektedir. Bu rapor, vergi açıklamalarımızın da dahil olduğu genel finansal güvenilirliğimizin bağımsız bir kuruluş tarafından teyit edildiğini göstermektedir.

Kuruluşumuz, yasal mevzuata tam uyum hedefi doğrultusunda düzenli iç denetimler ve kontroller yürütmekte olup, bu kapsamda herhangi bir idari yaptırıma maruz kalmamıştır.

Müşteri Memnuniyeti

Müşteri memnuniyetini daima yakalamak ve devam ettirebilmek için sistemimizi sürekli iyileştirmek, bu iyileştirmelerle birlikte; topluma, çevreye, müşteriye, kaliteye ve çalışanımıza olan duyarlılığımız ile halkın erişimine açık olmak taahhüdümüz ile tüm faaliyetlerimizde; yasa ve mevzuatlara bağlı kalarak, mümkünse ilgili tüm mevzuat ve diğer gereklilikleri almayı, müşteri beklentilerini zamanında, kaliteli ürünler ve hizmetler vererek karşılamayı ve müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini doğru anlamayı, zamanında ve eksiksiz karşılamayı ve deneyimlerini sürekli iyileştirmeyi taahhüt etmekteyiz.

Kayseri İhracat Şampiyonları Ödül Töreni



Responsible@Tanıtım Programı ve
ÖDÜL TÖRENİ
S E K İ M 2024 • KAYSERİ



ARKOPA olarak,
sağladığımız müşteri memnuniyetinin, 2024
yılı İhracat Şampiyonları Töreni'nde ödüle layık
görülmesinin mutluluğunu yaşıyoruz.

Bu kapsamda:

- Müşteri geri bildirimlerini anket, toplantı ve dijital kanallar aracılığıyla düzenli olarak toplamakta; sonuçları iyileştirme planlarına entegre etmekteyiz.
- Şikâyetleri kayıt altına almakta, çözüm sürecini hedeflerle takip etmekte ve gerekli düzeltici faaliyetleri uygulamaktayız.
- Ürün ve süreç kalitesini, ISO 9001 başta olmak üzere ilgili standartlarla güvence altına almaktayız.
- Sipariş ve teslimat süreçlerinde müşterilerimizi şeffaf bir şekilde bilgilendirmekteyiz.
- Müşteri verilerini, KVKK ve bilgi güvenliği politikaları doğrultusunda korumaktayız.

Bu çerçevede hedefimiz; müşteri memnuniyetini ölçülebilir şekilde artırmak, güvene dayalı uzun dönemli iş birlikleri kurmak ve her temas noktasında tutarlı, kaliteli ve güvenli bir deneyim sunmaktır.



Yolsuzlukla Mücadele

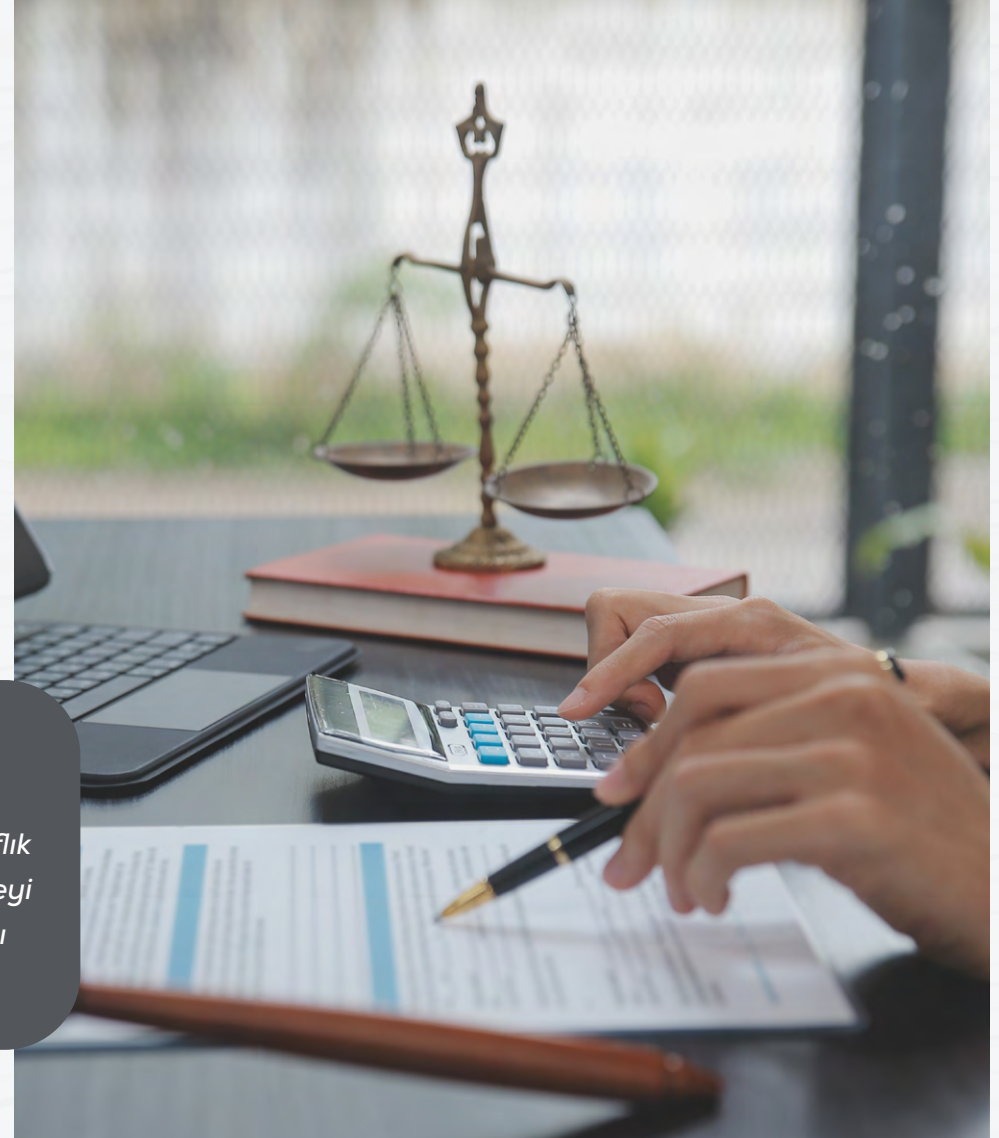
Arkopa, rüşvet ve yolsuzluğa sıfır tolerans yaklaşımıyla hareket eder. Kurumumuzda aşağıdaki bağlayıcı ilke ve kuralları benimsediğimizi, tüm çalışanlarımızın ve iş ilişkisi içinde olduğumuz tarafların bunlara uymasını beklediğimizi beyan ederiz. Ayrıca, bu ilkeleri esas alan resmi bir politika dokümanını yakın dönemde yayımlama taahhüdünde bulunmaktayız.

Temel ilkelerimiz

Rüşvet, komisyon, kolaylaştırma ödemesi ve benzeri tek taraflı/çift taraflı menfaatler hiçbir koşulda kabul edilmez, teklif edilmez, talep edilmez. Bu yasa; yöneticiler, çalışanlar, aracı/temsilciler, tedarikçiler, yükleniciler, danışmanlar, iştirak/şubeler, kamu görevlileri ve tüm iş ortaklarını kapsar. Arkopa, faaliyet gösterdiği her yerde yürürlükteki yolsuzlukla mücadele mevzuatına ve ilgili etik kurallara uyar.

Tüm çalışanlar, çıkar çatışmasına yol açabilecek hediye, ağırlama, bağış ve sponsorluk işlemlerinde ön onay ve şeffaf kayıt kuralına uyar. Her birim yöneticisi, ekibinin uyumundan ve şüpheli durumları yönetim birimine iletmekten sorumludur. Tespit edilen ihlaller, disiplin yaptırımları ve gerekli ise yasal süreçler ile sonuçlandırılır.

ARKOPA,
kurumsal itibarı ve paydaş güvenini
korumak için işini dürüstlük, adalet, şeffaflık
ve yasalara tam uyum ilkeleriyle yürütmeyi
taahhüt eder; tüm paydaşlarımızı da aynı
standartlara uymaya davet eder.



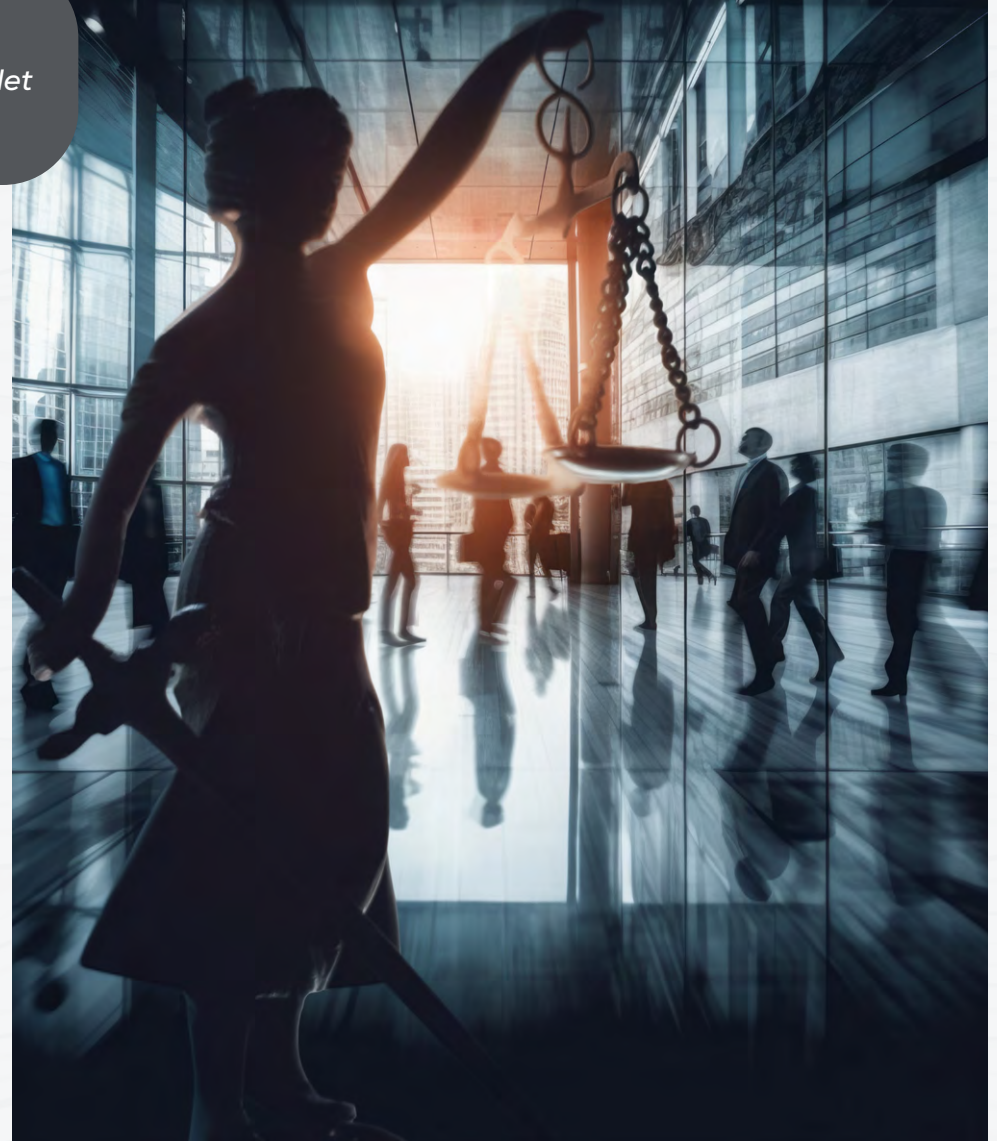
İş Etiği

ARKOPA,
*tüm faaliyetlerini dürüstlük, şeffaflık, adalet
ve hesap verebilirlik ilkeleriyle yürütür.*

İş Etiği ve Uyum yaklaşımımız; yasal gerekliliklerin ötesine geçen etik davranış standartları, etkin bir uyum yönetimi ve sürekli iyileştirme kültürü üzerine kuruludur. Kuruluşumuzda çalışan temsilcilerinden oluşan bir Etik Kurulu bulunmakta olup, etik uyum sürecinin izlenmesi ve değerlendirilmesinden sorumludur. Kuruluşumuz içerisinde tüm birimler etik ilkelerimizin uygulamasından sorumludur. Herhangi bir uygunsuzluk, ilgili birim yöneticisi tarafından Etik Kurula ve İnsan Kaynaklarına bildirilir. Bildirimler gizlilik esasına uygun biçimde incelenerek ihtiyaç duyulan durumlarda uygun aksiyon Yönetim Kurulu ile birlikte kararlaştırılarak İnsan Kaynakları tarafından ilgililere bildirilir ve uygulanır. Hali hazırda var olan, mail hattımıza gelen şikayetleri ve bildirimlerimizi yöneten Etik Kurulumuz tarafından denetlenecek ve yönetim kuruluna raporlama yapacağı bir işletim sistemi kurarak, olumsuz durumlara müdahale süremizi kısaltmayı amaçlıyoruz.

Kuruluşumuzun FSC® Sertifikasına (FSC® C135259) sahip olduğu süre zarfında, doğrudan veya dolaylı olarak FSC® tarafından kabul edilemez olarak görülen aşağıdaki faaliyetlerin içinde yer almadığımızı taahhüt ederiz.

- Yasal olmayan ağaç veya orman ürünlerinin kesimi veya ticaretinin yapılması,
- Ormancılık operasyonları sırasında geleneksel hakların ve insani hakların ihlali,
- Ormancılık operasyonları sırasında yüksek koruma değerli ormanların tahrip edilmesi,
- Doğal orman alanlarının plantasyonlara veya orman dışı arazilere dönüşümü,
- Ormancılık operasyonlarında, genetiği değiştirilmiş organizmaların kullanılması,
- Çalışma temel prensipleri ve hakları üzerinde ILO (Uluslararası Çalışma Örgütü) deklarasyonunda tanımlanan, ILO Temel Sözleşmelerinin herhangi birinin ihlali.



Ayrıca Kuruluşumuzda;

- Tüm değer zincirinde, hiçbir şekilde çocuk işçiliği kabul edilmediği ve ulusal, uluslararası yasaların belirlediği minimum yaşı dikkate alındığını,
- Çalışma esasının gönüllülük esasına dayandığını, zorla çalıştırma yapılmadığını,
- Çalışanın işi bırakması durumunda buna engel olunmadığını, çalışanımızın her türlü bilgisinin korunup, yasaların belirttiği ölçüde saklı tutulduğunu,
- Irk, cinsiyet, milliyet, sosyal köken, din, yaş, maluliyet, siyasi görüş veya yönelime olan yasalarca korunan her türlü değer statü temelinde ayrımcılık yapılmadığını; çalışanlar hiçbir durumda borçlandırılarak çalıştırılmadığını,
- Toplu sözleşme ve örgütlenme hakkına saygı duyduğumuzu taahhüt ederiz.

Kuruluşumuzda toplu iş sözleşmesi bulunmadığından, çalışanların çalışma koşulları ve istihdam şartları doğrudan yürürlükteki ulusal iş kanunları, ilgili mevzuat hükümleri ve şirket iç düzenlemeleri çerçevesinde belirlenmektedir. Başka kuruluşların toplu iş sözleşmeleri veya benzeri düzenlemeler esas alınmamaktadır.

İş yerimizde ücretlendirme politikamız, yönetim kurulu tarafından belirlenen ilkeler ve yasal düzenlemeler çerçevesinde belirlenmektedir. Ücret Politikamız, ücret yönetim süreçlerimizde şirketin etik değerleri, iç dengeleri, stratejik hedefleri ve çalışanların performansı ile uyumlu adil bir ücret sisteminin yaşatılmasıdır.

- Ücret politikamız ile, çalışanların işlerine olan bağlılıklarını ve motivasyonlarını artırmayı hedeflemekteyiz.
- Çalışanlar arasında adil bir ücret yapısı oluşturmayı ve her çalışanın katkısını takdir etmeyi amaçlamaktayız.
- Çalışanların uzun vadeli kariyer hedeflerine ulaşmalarına yardımcı olacak şekilde ücret politikasını oluşturmayı ve bu yapıyı korumayı amaçlamaktayız.
- Eğitim ve gelişim fırsatları, terfi olanakları ve kariyer planlaması gibi uygulamalar ile, çalışanlarımızın şirketteki geleceklerini şekillendirmelerine yardımcı olmayı amaçlamaktayız.
- Ücretlerin belirlenmesinde cinsiyet, yaş, ırk, din veya diğer ayrımcılık unsurları gözetenmeksizin adalet ve eşitlik esastır.



Belirlenen ücret politikaları düzenli aralıklarla gözden geçirilerek piyasa koşulları, sektörel gelişmeler ve şirket stratejileri doğrultusunda güncellenmektedir. Ücretlendirme politikalarının oluşturulması ve güncellenmesi aşamalarında, paydaşların (özellikle hissedarların) görüşleri dolaylı yollardan değerlendirilmekte, çalışan memnuniyeti anketleri, performans sonuçları ve yıllık faaliyet hedefleri gibi veriler dikkate alınarak nihai karar verilmektedir. Ücretlerin belirlenmesinde harici ücret danışmanlarından hizmet alınmamaktadır. Tüm süreç, iç kaynaklarla ve ilgili birimlerin katkılarıyla yürütülmektedir. Bu nedenle herhangi bir danışman kuruluşun veya bağımsız ücret danışmanının etkisi söz konusu değildir. Bu kapsamda, üst yönetimin performans değerlendirilmesinde ekonomik büyümenin yanı sıra çevresel etkilerin azaltılması, kaynak verimliliğinin artırılması ve çalışan bağlılığının güçlendirilmesi gibi göstergeler de önemli rol oynamakta; ücret politikaları, bu hedeflere ulaşma düzeyiyle orantılı olarak belirlenmektedir. Böylece üst yönetimin ücretlendirmesi, kuruluşun uzun vadeli sürdürülebilirlik hedefleriyle uyumlu ve bütünlüklü bir yapı içerisinde oluşturulmaktadır.



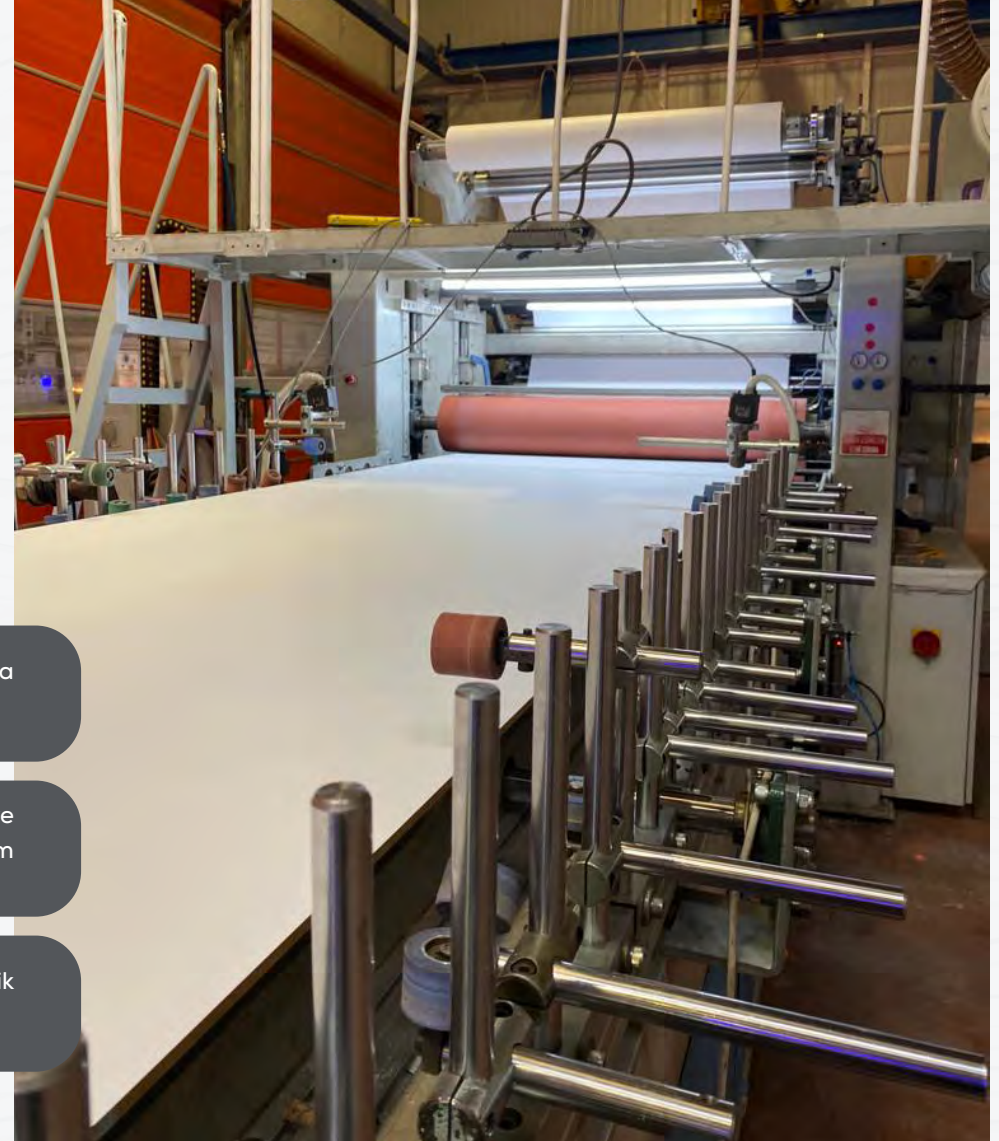
Üst düzey yöneticilere görev tanımları, sorumluluk düzeyleri, sektör ve piyasa koşulları dikkate alınarak belirlenen sabit aylık ücret ödemesi yapılmaktadır.



İşten ayrılma durumunda, ilgili yasal mevzuat hükümleri çerçevesinde kıdem ve ihbar tazminatları ödenmektedir. Ayrıca, sözleşmede aksi yönde özel bir hüküm bulunmadığı sürece ek ödeme yapılmamaktadır.



Yasal zorunluluklar çerçevesinde Sosyal Güvenlik Kurumu kapsamında emeklilik hakları sağlanmakta olup, ilave bir özel emeklilik planı uygulanmamaktadır.



Kişisel Verilerin Korunması

ARKOPA olarak, bilgi güvenliğine verdiğimiz önemi bir yönetim politikası şeklinde uyguluyoruz. Bu Politika'nın amacı, Arkopa Ahşap Panel San. A.Ş. (ARKOPA) sahip olduğu bilgi varlıklarının gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini garanti alarak, güvenliğini sağlamaktır.

ARKOPA ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) Standardını uygulayarak, çalışanların bilgi güvenliği farkındalığını arttırmak, teknik güvenlik kontrollerini uygulayarak kurumun temel ve destekleyici iş faaliyetlerinin en az kesinti ile devam etmesini sağlamak, kurumsal riskleri en alt seviyeye indirerek, kurumun güvenliğini, güvenilirliğini ve temsil ettiği imajını korumayı amaçlar.

Bu politika ARKOPA BGYS, ARKOPA Bilgi Sistemleri (BS) ve bu altyapıyı kullanan tüm birimleri, üçüncü taraf olarak bu sistemlere erişen tüm kullanıcıları, ARKOPA Bilgi Teknolojileri (BT) ne teknik destek sağlamakta olan hizmet, yazılım veya donanım sağlayıcılarını kapsar.

ARKOPA yönetimi, bu politikayı oluşturup uygulanmasını sağlar ve gözden geçirir. ARKOPA Yönetimi, Bilgi Güvenliği Komitesi (BGK) atayarak, BGYS altyapısını günceller ve sürekliliğini sağlar. Tüm çalışanlar ve taraflar bu politika ile destekleyen prosedür ve talimatlara uymakla sorumludur. Yönetim; BGYS kapsamında oluşturulan, politika, prosedür ve talimatlara uyulmaması halinde kurum personelini Personel Disiplin Prosedürü gereğince; uyarma, kınama, para cezası ve sözleşme feshi gibi yaptırımlardan birini ya da ya da birkaçını uygular ya da gerekli önlemleri alır. ARKOPA çalışanlarına, müşterilerine ya da tedarikçilerine ait bilgilerin güvenliğini tehlikeye atacak herhangi bir kasti hareket ayrıca hukuki önlem ve aksiyonlara tabidir. Tüm çalışanlar ve sözleşmeli tedarikçiler, BGYS politikalarına tabidir ve güvenlik ihlal olaylarını bildirmekten sorumludur.

Bu politika'nın uygulanması, hizmet sunduğumuz kişi, kurum ve kuruluşlarla olan iş ilişkilerimizde güvenliğini ön planda tutmak, ARKOPA'yı ve varlıklarını korumak, iş sürekliliğini sağlamak ve sürdürmek için önemlidir. ARKOPA'nın iş süreçlerinde kullanılan tüm kurumsal (müşteri bilgileri, organizasyonel kayıtlar, teknoloji bilgi birikimi, proje faaliyet süreç bilgileri vs) ve kişisel bilgiler (KVKK kapsamındaki kişisel veriler), birincil derecede öncelikli ve koruma altında olan varlıklardır.



ARKOPA, Bilgi Güvenliğini Sağlamak İçin;

- ✓ Bilgiye sadece yetki dâhilinde erişim verilerek gizliliği sağlar.
- ✓ Bilgiyi yetkisiz değişikliklere karşı koruyarak ve yapılan değişiklikler kayıt altına alarak bütünlüğü sağlar.
- ✓ Bilgiye gereksinim duyulduğunda yetkili erişimle erişilebilirliği sağlar.
- ✓ Yasal tüm gereksinimleri yerine getirir.
- ✓ Tüm çalışanlara periyodik olarak Bilgi Güvenliği farkındalık eğitimi verir.
- ✓ Bu politikayı destekleyen tüm politika ve prosedürler tüm birim ve taraflar tarafından uygulanır.
- ✓ Tüm Bilgi Güvenliği açıkları veya şüpheli durumlar ilgililere rapor edilir ve çözümlenmesi sağlanır.
- ✓ BGYS'nin denetimi ile sürekli iyileştirme ve kontroller sağlanır.



ARKOPA Bilgi Güvenliği Politikasının gerekliliklerini yerine getirmek üzere;

- ✓ BG Organizasyonu oluşturur ve gerekli kaynakları ayırır.
- ✓ BG İletişimi ve Operasyonları belirler ve yönetir.
- ✓ BG Varlık Yönetimi ve Risk Değerlendirmesi ile Risklerini yönetir.
- ✓ BG için gerekli Fiziksel ve Çevresel Güvenlik önlemlerini uygular.
- ✓ BG için İş Sürekliliği Yönetimini gerçekleştirir.
- ✓ BG İzleme, Değerlendirme ve İyileştirme yöntemleri ile sürekli iyileştirme sağlar.

ARKOPA Yönetimi olarak,

“ARKOPA BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI”nın uygulanmasının sağlanması, kontrollerinin yapılması, düzenli gözden geçirilerek güncellenmesi ve tüm çalışanlara uygulanması ve güvenlik ihlallerinde gerekli yaptırımların icra edilmesini yönetim tarafından desteklendiğini beyan ederiz.

Şeffaflık ve Hesap Verilebilirlik

ARKOPA olarak, faaliyetlerimizin her aşamasında açıklık, doğruluk ve sorumluluk ilkelerini esas alıyoruz. Şeffaflık yaklaşımımız yalnızca yasal bir gereklilik değil; şirket kültürümüzü şekillendiren, paydaş güvenini kalıcı kılan temel bir yönetim ilkesidir.

Bu nedenle, paydaşlarımızın, çalışanlarımız, yönetim kurulumuz, hissedarlarımız, iştiraklerimiz, bayilerimiz, tedarikçilerimiz ve yüklenicilerimizin, tam ve zamanında bilgilendirilmesini kurumsal bir taahhüt olarak benimsiyoruz.

Şeffaflık politikamız, Arkopa'nın tüm operasyonlarını ve değer zincirini kapsar; bilgiye erişimde eşitlik ve açıklık esastır. Mali ve operasyonel veriler, sürdürülebilirlik performansı, riskler ve önemli gelişmeler zamanında, anlaşılır ve doğrulanabilir şekilde paylaşılır. İlgili mevzuata eksiksiz uyum gösterilir; açıklamalarımız etik ilkelere ve kurumsal yönetim standartlarına dayandırılır.

Kararlar, açık kayıt ve izlenebilir süreçlerle alınır; her seviyede sorumluluk ve yetki hesap dengesi gözetilir.



Uygulama Mekanizmaları

Kurumsal raporlama:

Yıllık rapor ve sürdürülebilirlik raporunda strateji, hedef, performans, risk ve fırsatları şeffaf şekilde paylaşmakta; önemli konular için açıklayıcı notlar ve metodoloji bilgisi vermekteyiz.

Bilgiye erişim kanalları:

Resmi web sitemiz, paydaş toplantıları, bayi/tedarikçi portalları ve çalışan iletişim platformları aracılığıyla güncel ve tutarlı bilgi akışı sağlamaktayız.

Veri bütünlüğü ve iç kontrol:

Finansal ve operasyonel verileri, iç kontrol ve denetim süreçleriyle güvence altına almakta; gerekli hallerde bağımsız doğrulamalara başvurduğumuz.

Geri bildirim ve başvuru:

Paydaş görüşleri için açık kanallar işletmekte; soru, öneri ve şikâyetleri kayıt altına almakta, sürekli bir yaklaşımla değerlendirmekte ve sonuçlarını paylaşmaktayız.

Çıkar çatışması:

Karar süreçlerinin tarafsızlığını korumak için beyan-onay-kayıt esaslı prosedürler uygulamaktayız.

Şeffaflık, Arkopa'nın sürdürülebilirlik vizyonunun ayrılmaz bir bileşenidir. Enerji, emisyon, su, atık ve iş güvenliği gibi göstergeleri metodolojisiyle birlikte açıklamayı; tedarik zinciri ve yerel topluluk etkilerini diyalog ve iş birliği içinde yönetmeyi hedeflemekteyiz. Böylece yalnızca finansal performans değil, çevresel ve sosyal etki de görünür hâle gelir.

Roller ve Sorumluluklar

Yönetim Kurulu:

Şeffaflık ve hesap verilebilirlik çerçevesini onaylar; performansın izlenmesini sağlar.

Birim yöneticileri:

Bilginin üretimi, doğruluğu ve zamanlı paylaşımından sorumludur.

Tüm çalışanlar:

Doğru kayıt, açık iletişim ve etik davranış ilkelerine uyar; uygunsuzlukları bildirmekle yükümlüdür.

Politika ve uygulamalar, mevzuat değişiklikleri ve iyi uygulamalar ışığında periyodik olarak güncellenmektedir. Bilgi talebine yanıt süreleri, rapor yayın takvimi, geri bildirimlerin kapanış oranı gibi göstergeler izlenir ve raporlanır. Paydaş geri bildirimlerinden öğrenmekte, süreçlerimizi basitleştirmekte, hızlandırmakta ve netleştirmekteyiz.

Arkopa, şeffaflık ve hesap verilebilirliği yalnızca “nasıl raporladığımız” değil, “nasıl yönettiğimiz” sorusuna verilen kurumsal bir yanıt olarak görmektedir. Güvenilir bilgi, adil süreç ve sorumluluk kültürüyle tüm paydaşlarımız için kalıcı değer üretmeyi sürdürüyoruz.

Sürdürülebilirlik Yönetimi

ARKOPA olarak, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmanın yolunun aktif bir yönetim bilinci ile gerçekleşeceğini farkındayız. Bu kapsamda çalışmalarımızı Sürdürülebilirlik Komitemiz ile yürütüyoruz.



Sürdürülebilirlik yönetimi anlayışımız sadece komitemiz ile sınırlı olmamakla birlikte, tüm çalışanlarımızı kapsamakta ve tüm çalışanlara sorumluluk yüklemektedir. Tüm çalışanlar sürdürülebilirlik adına yapılan çalışmalara ve atılan adımlara uymak zorundadır.

Sürdürülebilirlik Komitemizin Başkanı aynı zamanda Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, Operasyon ve Dış Ticaret Direktörüdür. Komitemiz, Yönetim Kurulumuza raporlama yapar. Başlangıç olarak hedefimiz her 6 ayda bir Komite toplantısı yaparak; hedeflerimizi, kararlarımızı ve ilerlememizi düzenli izlemek, sürdürülebilirlik yönetim anlayışımızı köklü şekilde oluşturmaktır.

Kurul Görev Tanımı	Ad Soyad
Başkan	R. Onur Kılıçer Yönetim Kurulu Başkanı
Başkan Yardımcısı	İpek Sağır Karababa Kalite Yönetim Yöneticisi
Üye	Halil İbrahim Aslan Üretim Müdürü
Üye	Furkan Küçük Muhasebe Uzman Yardımcısı
Üye	Sibel Kaya Satın Alma Müdürü
Üye	Rıza Mutlu İdari İşler Müdürü
Üye	Abdurrahman Kiraz Ürün ve Maliyet Yönetim Şefi

Sürdürülebilirlik Komitesi, Arkopa'da sürdürülebilirlik yaklaşımının kurumsal düzeyde ele alınmasını sağlamak amacıyla oluşturulmuş bir koordinasyon yapısıdır. Komite; çevresel, sosyal ve yönetim konularının düzenli olarak değerlendirilmesine, ilgili birimler arasında bilgi akışının sağlanmasına ve sürdürülebilirlik çalışmalarının bütüncül bir bakış açısıyla yürütülmesine destek olur.

Komitenin genel rolü; sürdürülebilirlikle ilgili gelişmeleri takip etmek, kurumun önceliklerini değerlendirmek ve sürdürülebilirlik uygulamalarının şirket içerisinde uyumlu bir şekilde ilerlemesine katkı sağlamaktır. Komite, ihtiyaç duyulan konularda görüş ve öneriler geliştirir, bu önerilerin Yönetim Kurulu ile paylaşılmasına aracılık eder.

Komite toplantıları belirli aralıklarla gerçekleştirilir ve sürdürülebilirlik çalışmalarına ilişkin genel değerlendirmeler yapılır. Uygulamalara yönelik detaylı çalışmalar ise ilgili birimler tarafından yürütülür; komite bu çalışmaların kurum içinde uyumlu bir çerçevede ele alınmasına destek olur.

Bu yapı sayesinde sürdürülebilirlik konularının şirket içinde görünürlüğü artmakta, birimler arasında ortak bir anlayış gelişmekte ve sürdürülebilirlik yaklaşımı kurum kültürünün bir parçası hâline gelmektedir.

Sürdürülebilirlik Stratejisi

Sürdürülebilirlik konusunda çalışanlarımız ve tedarikçilerimizin farkındalıklarını arttırmak, buna yönelik yapılan çalışmalarla öncü firma olma vizyonu ile kurumsal sürdürülebilirlik yaklaşımının entegre edildiği bir yönetim anlayışıyla sürdürülebilir bir gelecek için enerji verimliliği, atık yönetimi, karbon emisyonu ve sürdürülebilir tasarımlar gibi çalışmaları desteklemekteyiz.

Stratejimizin temel unsurları şunlardır:

- Sürdürülebilirlik anlayışımızı sorumlu tedarik zinciri uygulamalarıyla hayata geçirmeyi ve tedarikçilerimizin sürdürülebilir yönetim uygulamaları konusunda destek ve değer katmalarını sağlamak,
- Yenilenebilir kaynaklardan enerji üreten firmamız da faaliyetlerimizi sürdürmek için tükettiğimiz enerji miktarında iyileşmeyi sağlayacak uygulamaları geliştirmeyi ve hayata geçirmeyi, enerji tüketimimizi sürekli takip ederek tükettiğimiz enerjiyi daha verimli kullanmak,
- Kaynakların etkin ve verimli kullanılmasına yönelik aksiyonlar almak ve iyileştirmek, yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını desteklemek,
- Çalışan bağlılığı ve refahını yükseltmeyi, kendilerini geliştirebilecekleri ve güvenli çalışabilecekleri ortam oluşturmak,
- Çalışma ortamlarımızda her türlü ayrımcılığın önlenmesi ve buna bağlı olarak istihdam, kariyer yönetimi, ücretlendirme, performans değerlendirme vb. konularda eşit haklar sağlamak,
- İş sağlığı ve güvenliği alanında daha fazla iyileşmeyi sağlayacak uygulamaları geliştirmek, bu alandaki uluslararası performans kriterlerini takip etmek,
- Kurum genelinde risk yönetim kültürü ile risklere erken önlem alarak sürdürülebilir büyümeyi desteklemek,
- Ulusal ve uluslararası alanlarda sürdürülebilir finansmana erişmeyi hedeflemek,
- İş süreçlerimizin temel iş etiği, çevre etiği ve kurumsal yönetim ilkeleri ile uyumlu olmasını sağlamak,

- Faaliyetlerimizin çevresel ve sosyal etkilerini değerlendirerek, toplum sağlığı ve refahının gözetilmesini sağlamak,
- Ülkemizin ve toplumun kalkınması ve daima ileri gidebilmesi için çalışmalarımıza devam etmek.

Bu çerçeve, Arkopa'nın sürdürülebilirlik vizyonunu uzun vadeli bir yol haritasına dönüştürmekte ve şirketimizin tüm birimlerinde ortak bir yön belirlemektedir.

Stratejimizin ilk adımı olarak 'Sürdürülebilir Bir Dünya' için harekete geçtik. 2024'te 67%'sini çatımıza kurduğumuz yenilenebilir GES santrali ile karşılıyoruz. 30000 m2 alan ile üretim faaliyetlerimizi yürüttüğümüz fabrika binası üzerine, toplamda 1,5 milyon doların üzerinde yatırımla 1.650 kWp gücünde GES kurduk. Aylık ortalama 300 bin kW'ın üzerinde enerji üretiyoruz. Ayrıca, yeşil dönüşüm ve otomasyon yatırımlarımıza da devam ediyor, net sıfır hedeflerimize ulaşmak için yapacağımız diğer çalışmalarımızı planlıyoruz.



Sürdürülebilirlik Stratejisine Yönelik İş Birliklerinin Kurulması

Arkopa, sürdürülebilirliği yalnızca çevresel yükümlülüklerin yerine getirilmesi değil, tüm paydaşlar için ortak değer yaratma süreci olarak görür. Bu nedenle stratejimizi, katılımcı yönetim, şeffaf iletişim ve çok paydaşlı iş birliği üzerine inşa ediyoruz. Etki alanımızı tek başımıza değil; müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, çalışanlarımız, yerel topluluklar ve sektör paydaşlarımızla birlikte hareket ederek büyütebileceğimize inanıyoruz.

İş Birliği Yaklaşımımız kapsamında; İş dünyası aktörlerinin yanı sıra kamu kurumları, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları ve akademi ile ortak zeminler oluştururuz. Görüş ve önerilere açık, veri temelli ve şeffaf bir diyalog kültürüyle ortak hedefleri belirler, ilerlemeyi düzenli olarak paylaşıyoruz. Birlikte yaptığımız işleri, yeni fikirlerin hızla test edildiği ve yaygınlaştırıldığı bir inovasyon platformu olarak kurguluyoruz (malzeme verimliliği, döngüsel ekonomi, enerji verimliliği, sosyal etki projeleri vb.). Yerel ihtiyaçları gözetirken, uluslararası standartlar ve iyi uygulamalar ile uyumlu, ölçülebilir sonuçlar hedefleriz.

Öncelikli İş Birliği Alanları

- Sorumlu tedarik ve izlenebilirlik: Tedarikçilerle etik, çevresel ve iş güvenliği kriterlerini güçlendiren çerçeveler; eğitim ve gelişim programları.
- Döngüsellik ve kaynak verimliliği: Atık azaltımı, geri kazanım ve yeniden kullanım için ortak projeler.
- Düşük karbonlu çözümler: Enerji verimliliği, yenilenebilir enerji temini ve düşük karbonlu malzeme iş birlikleri.
- Toplumsal değer: Eğitim, beceri geliştirme, kapsayıcılık ve yerel istihdam odaklı sosyal yatırımlar.

Kurduğumuz iş birlikleri, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları 17'ye doğrudan katkı sağlar: hedeflerin ortaklaşa belirlenmesi, kaynakların etkin kullanımı ve etkilerin şeffaf raporlanması ile; sosyal, çevresel ve yönetişimsel alanlarda ölçülebilir ve kalıcı değer üretiriz.

Yönetişim ve Ölçüm

- Net roller: Ortaklıklar için hedef, sorumluluk ve zaman planlarını belirleyen bir yönetim yapısı uygularız.
- Metodoloji ve raporlama: Proje çıktıları için KPI'lar (emisyon azaltımı, atık geri kazanım oranı, eğitim saatleri, yerel etki göstergeleri) tanımlar, ilerlemeyi yıllık raporlarımızda paylaşıyoruz.
- Sürekli iyileştirme: Geri bildirim mekanizmaları ile öğrenir, iyi uygulamaları kurumsallaştırır ve ölçeklendiririz.



ARKOPA, sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmanın en etkili yolunun güven temelli, veriye dayalı ve sonuç odaklı iş birliklerinden geçtiğine inanır. Bu doğrultuda kurduğumuz ortaklıklarla; işimizin dayanıklılığını artırır, paydaşlarımızla beraber uzun vadeli toplumsal ve çevresel fayda üretiriz. Bu kapsamda, stratejilerimizi sürdürülebilirlik odaklı yürütüp paydaşlarımızla yürüttüğümüz iş birliklerinde yine merkeze sürdürülebilirlik hedeflerimizi koyuyoruz.

Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi ve Önemlilik Matrisi

Sürdürülebilirlik stratejimiz oluşturulurken, şirketimizin faaliyetlerinden doğan çevresel, sosyal ve yönetişimsel etkileri bütünsel bir bakışla değerlendirilmiştir. Bu doğrultuda, paydaş beklentilerini, sektörel gelişmeleri ve küresel sürdürülebilirlik gündemini bir araya getiren sistematik bir önemlilik analizi gerçekleştirilmiştir.

Bu çalışma, sürdürülebilirlik raporumuzu ilk kez hazırlarken **stratejimizin temel dayanak noktası** olmuştur.

İlk aşamada, sektör dinamikleri, ulusal ve uluslararası sürdürülebilirlik gündemi, yasal gereklilikler, müşteri beklentileri ve şirketimizin değer zincirindeki etkiler dikkate alınarak sürdürülebilirlik konu evreni oluşturulmuştur. Ardından, bu konu başlıkları, iç ve dış paydaşlarımızın değerlendirilmesine sunulmuştur; katılımcılardan bu konuları Arkopa için oluşturabileceği etki, risk, fırsat bağlamında değerlendirmeleri istenmiştir. Paydaşlar, her bir konunun kendileri için önem düzeyini 1'den 5'e kadar puanlamıştır. Elde edilen sonuçlar iç paydaş ve dış paydaş grupları için ayrı ayrı analiz edilmiş, ardından ortalamalar alınarak paydaş öncelikleri belirlenmiştir.

Aynı süreçte, üst yönetimimiz her bir konuyu şirketimizin stratejik hedefleri, operasyonel öncelikleri, risk profili ve uzun vadeli etkileri açısından değerlendirmiştir. Yönetim değerlendirmesi ile paydaş değerlendirmesi bir araya getirilerek iki boyutlu bir önemlilik matrisi oluşturulmuştur. Matrisin yatay eksen konuların yönetim için stratejik önemini, dikey eksen ise paydaşlar için önem düzeyini göstermektedir. Bu yöntem, şirketimizin hem etki alanı hem de paydaş beklentileri açısından en kritik konuları açık şekilde ortaya koymuştur.

Önemlilik analizi sonucunda belirlenen konular, raporun kapsamının temelini oluşturmuş ve sürdürülebilirlik stratejimizin hangi alanlara odaklanacağını tanımlamıştır. Bu yaklaşım, hem kaynaklarımızı doğru alanlara yönlendirmemizi hem de paydaş beklentilerimize şeffaf biçimde yanıt vermemizi sağlamaktadır. Önümüzdeki dönemlerde değişen koşullar ve geri bildirimler doğrultusunda önemlilik analizi düzenli aralıklarla güncellenecek ve sürdürülebilirlik yönetimimize yön vermeye devam edecektir.



Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkı



Birleşmiş Milletler Küresel İlkeleri, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ve Avrupa Birliği'nin Yeşil Mutabakat karbon nötr hedefleri; döngüsel ekonomi ve dijitalleşme ile birleşerek dünya genelinde iş yapış biçimlerini dönüştürmektedir. Bu dönüşüm, sektör ekosisteminde çevresel etkisi düşük, malzeme verimliliği yüksek, izlenebilir ve hızlı çözümleri ön plana çıkarmaktadır. Arkopa, bu küresel yönelimle uyumlu olarak, faaliyetlerinde sürdürülebilirlik odaklı yenilikleri benimsemeyi ve yaygınlaştırmayı hedeflemektedir.

Sürdürülebilirliğin kalıcı olması için şirket kültürünün parçası hâline gelmesi gerektiğine inanıyoruz. Bu nedenle, SKA'ların çalışanlarımız ve tüm paydaşlarımız tarafından benimsenmesi, anlaşılması ve günlük kararlara yansması için farkındalık çalışmalarına özel önem veriyoruz.

Bu kapsamda; paydaşlarımız ile yaptığımız anketler sonucunda belirlediğimiz ve önceliklendirdiğimiz önemli konularımız aracılığıyla, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına ve Alt Hedeflerine Sağladığımız Katkıları aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

Ana Konu	Öncelikli Konu	Katkı Sağlanan SKA
KURUMSAL YÖNETİM	Yasa ve Düzenlemelere Uyum	SKA 16
	Müşteri Memnuniyeti	SKA 9, 12
	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	SKA 16
	Kişisel Verilerin Korunması	SKA 9, 16
	İş Etiği ve Uyum	SKA 8, 16
	Şeffaflık ve Hesap Verilebilirlik	SKA 16, 17
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ	Sürdürülebilirlik Odaklı Hedefler	SKA 7, 8, 12, 13, 17
	Sürdürülebilirlik Stratejisine Yönelik İş Birliklerinin Kurulması	SKA 9, 12, 13, 17
	Sürdürülebilir Ürün Geliştirme	SKA 9, 12, 13
	Sürdürülebilirlik Bağlantılı Risk ve Fırsat Yönetimi	SKA 9, 12, 13, 16
	Sürdürülebilirlik Bağlantılı Risk ve Fırsat Değerlendirmeleri	SKA 7, 8, 12, 13, 17
ÇEVRESEL ETKİ VE SORUMLULUK YÖNETİMİ	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi	SKA 11, 12, 13
	İklim Değişikliği	SKA 7, 9, 13, 17
	Enerji Yönetimi	SKA 7, 9, 13
	Biyoçeşitlilik	SKA 2, 3, 11, 12, 13, 14, 15
	Su Kullanımı ve Yönetimi	SKA 2, 3, 6, 9, 12, 13, 14, 15
	Emisyon Yönetimi ve Sera Gazı Salınımı	SKA 7, 12, 13
SOSYAL DEĞER VE TOPLUMSAL ETKİ YARATMA YÖNETİMİ	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği	SKA 3, 8
	Paydaş İletişimi	SKA 16, 17
	Sosyal Sorumluluk Yaklaşımıyla Toplumsal Değer Yaratma	SKA 1, 4, 8, 11, 17
	Eğitim ve Gelişim	SKA 4, 8
	İnsan Hakları ve Memnuniyeti Yaklaşım	SKA 8, 10, 16
	Kapsayıcılık, Çeşitlilik ve Eşitlik	SKA 5, 8, 10
SÜRDÜRÜLEBİLİR İNOVASYON VE DEĞER ZİNCİRİ YÖNETİMİ	İnovasyon ve Dijitalleşme	SKA 8, 12, 17
	Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik	SKA 8, 12, 17
	Yeşil Satınalma	SKA 12, 13, 15
	Yerel Ekonomiye Katkı	SKA 1, 8, 10, 11

Sürdürülebilirlik Bağlantılı Risk ve Fırsat Yönetimi

ARKOPA'da sürdürülebilirlik; Şirketin uzun vadeli dayanıklılığının güçlendirilmesi için stratejik bir yönetim alanı olarak ele alınmaktadır. Bu çerçevede iklim, doğal kaynak kullanımı, tedarik zinciri, iş sağlığı ve güvenliği, insan hakları ve etik iş uygulamaları gibi alanlardaki risk ve fırsatlar sistematik olarak izlenir, değerlendirilir ve iş süreçlerine entegre edilir.

Sürdürülebilirlik bağlantılı risklerin yönetimi, Sürdürülebilirlik Komitesi'nin koordinasyonunda yürütülmektedir. Komite, belirlenen öncelikli konular ve kurumsal hedefler doğrultusunda risk alanlarını değerlendirir, fırsat yaratabilecek uygulamaları belirler ve Yönetim Kurulu'na düzenli olarak raporlama yapar. Komite çalışmaları; çevresel performans göstergelerini izlemeyi, mevzuat gerekliliklerini takip etmeyi, tedarik zincirindeki potansiyel riskleri ele almayı ve operasyonel süreçlerde sürekli iyileştirme fırsatlarını değerlendirmeyi içermektedir.

Risk ve fırsat yönetimi yaklaşımımız; enerji ve su verimliliği, atık yönetimi, hammadde temini, ürün güvenliği, iş güvenliği, çalışan bağlılığı ve etik uyum gibi alanlarda ortaya çıkabilecek etkilerin erken tespit edilmesini amaçlar. Üretim faaliyetlerimizde verimliliği artıracak teknolojik yatırımlar, yenilenebilir enerji kullanımıyla karbon emisyonlarının azaltılması, atıkların yeniden kullanım ve geri dönüşümcü uygulamalarla değerlendirilmesi gibi konular operasyonel fırsat alanlarımızı oluşturmaktadır.

Bu kapsamda; kaynak bağımlılığı, maliyet değişkenliği, çevresel düzenlemeler, tedarikçi performansı veya müşteri beklentilerindeki değişim gibi unsurlar düzenli olarak gözden geçirilir. Kritik konular, dönemsel performans raporları ve iç denetim çıktılarıyla birlikte ele alınır; risk azaltıcı veya fırsat artırıcı aksiyonlar planlanır. Gelişmeler, sürdürülebilirlik komitesinin toplantılarında değerlendirilir ve ihtiyaç duyulan durumlarda süreçlerin iyileştirilmesine yönelik yeni kararlar alınır.

Bu bütünsel yaklaşım sayesinde ARKOPA, sürdürülebilirlik odaklı riskleri iş modelini güçlendiren ve rekabet avantajı yaratan bir unsur olarak ele almakta; çevresel ve sosyal performansını artırırken uzun vadeli kurumsal dayanıklılığını da pekiştirmektedir.

Sürdürülebilirlik Odaklı Hedefler

Arkopa, faaliyetlerinin ekonomik, sosyal ve çevresel risklerinin ölçülmesi ve değerlendirilmesi; olası olumsuz etkilerinin azaltılması yönünde çalışmalar yapmakta ve bu çalışmalarla ilgili yönetim sistemlerinin uygulanmasına önem verir. Arkopa, faaliyetlerinden kaynaklanan ekonomik, sosyal ve çevresel riskleri sistematik biçimde ölçer, değerlendirir ve azaltır.

Bu kapsamda, olası olumsuz etkilerin önlenmesi ve performansın sürekli iyileştirilmesi için yönetim sistemlerini (kalite, çevre, İSG vb.) iş süreçlerimize entegre ediyor; düzenli raporlama ve paydaş iletişimiyle hesap verebilirliği güçlendiriyoruz.

Çevresel Hedefler

Arkopa olarak, net sıfır emisyonu giden yolda BM Küresel İlkeler ve AB Yeşil Mutabakatı ile uyumlu bir yol haritası benimsiyoruz.

Odak alanlarımız:

- Emisyon yönetimi (Kapsam 1–2–3),
- Enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji,
- Atık ve döngüsel ekonomi,
- Su ve kimyasal yönetimi,
- Sorumlu hammadde kullanımıdır.



Sosyal Hedefler

Arkopa, güvenli çalışma ortamı, adil ve kapsayıcı insan kaynakları uygulamaları ve yerel topluma katkı ilkeleriyle hareket eder.

Odak alanlarımız:

- İSG performansı,
- Yetkinlik gelişimi,
- Eşitlik–çeşitlilik,
- Çalışan bağlılığı ve paydaş ilişkileri.



Yönetişimsel Hedefler

Arkopa; şeffaflık, etik ve veri temelli karar alma prensipleriyle süreçlerini yönetir.

Odak alanlarımız:

- Kurumsal yönetim,
- Etik–uyum,
- Risk yönetimi,
- Dijitalleşme ve performans raporlaması.





Çevresel Etki ve Sorumluluk Yönetimi

ARKOPA olarak, faaliyetlerinin çevre üzerindeki etkilerini ölçmeyi, izlemeyi ve sürekli iyileştirmeyi temel bir sorumluluk olarak görüyoruz. Bu doğrultuda çevresel yönetim yaklaşımımızı ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ile uyumlu şekilde yapılandırıyor, Çevre Politikamız çerçevesinde yönetiyor, performansımızı düzenli olarak izliyor ve geliştiriyoruz.

Paris İklim Anlaşması ile uyumlu şekilde sera gazı emisyonlarını düzenli olarak hesaplıyor, raporluyor ve 1,5oC hedefi doğrultusunda azaltım adımlarımızı planlıyoruz. Operasyonlarımızda çevre dostu malzemeler ve enerji verimliliği yüksek çözümler prensibini benimsiyor, tasarım ve tedarik kararlarında geri dönüştürülebilirlik ve döngüsellliği esas alıyoruz.

Su ve atık yönetimindeki iyileştirmelerle kaynak kullanımını azaltmayı, çevresel riskleri en aza indirmeyi ve mevzuata tam uyumu garanti etmeyi hedefliyoruz. Tüm bu yaklaşımı şeffaf raporlama ve paydaşlarla açık iletişimle destekleyerek, çevresel performansını kalıcı şekilde yükseltmeyi amaçlıyoruz.

Çevre politikamız kapsamında amaç ve hedeflerimiz;

- Çevre ile ilgili ulusal ve uluslararası sorumluluklarımızı yerine getirmek,
- Çevre yönetimi sistemimizin kapsam, yöntem ve hedeflerini belirlerken tüm çalışanlarımız ve paydaşlarımız ile üst yönetimimizin katkılarını almak,
- Çevre performansı ve çevre yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini sağlamak,
- Sürdürülebilirlik politikamız doğrultusunda çevresel risk ve fırsatlarımızı belirlemek ve çevresel riskleri en aza indirmek için önlemler almak,
- Kuruluşumuzda çevre bilincini geliştirmeyi, yaygınlaştırmayı ve sürdürmeyi, paydaşlarımızın ve toplumun çevre bilincinin artırılmasına katkıda bulunmak,
- Faaliyetlerimizden kaynaklanan atıkları, en aza indirerek kaynağında bertaraf etmek,
- Değer zincirimiz ve operasyonlarımızda sorumlu tüketim prensibiyle hareket ederek çevresel ayak izimizi minimize etmek için çalışmak.

Sürdürülebilir kalkınma ilkelerini dikkate alarak çevresel sorumluluklarımızı yerine getirmeyi ve çalışanlarımızın çevre konusunda sorumluluk bilincini yükseltmek için gerekli bilgilendirme ve eğitim çalışmalarını yapmayı ve teşvik etmeyi taahhüt ediyoruz.

Enerji ve Emisyon Yönetimi

Günümüzde iklim krizi, canlı yaşamını, biyoçeşitliliği ve sosyo-ekonomik yapıları etkileyen küresel ölçekte bir öncelik hâline gelmiştir. Bu etkinin azaltılması; sera gazı emisyonlarının düşürülmesi, yenilenebilir enerji kullanımının artırılması ve enerji verimliliğinin geliştirilmesi gibi sürdürülebilir çözümleri bir arada ele alan bütüncül bir yaklaşımı zorunlu kılmaktadır. Çalışanlarımızın iklim konusunda sergilediği tutum ve davranışların, kurum içinde olduğu kadar toplum nezdinde de belirleyici olduğunun farkındayız. Bu nedenle çevre ve enerji yönetim sistemlerimiz kapsamında düzenlediğimiz farkındalık programları ve eğitimlerle, tüm ekiplerimizi bu ortak mücadelede aktif rol almaya teşvik ediyoruz. Şirketimiz, emisyon yönetiminin iklimle mücadeledeki kritik önemini kabul ederek üretim faaliyetlerinin çevresel etkilerini azaltmayı ve karbon ayak izini düşürmeyi temel hedefleri arasında konumlandırmıştır; bu doğrultuda emisyonları kontrol altına almak ve sürekli iyileşme sağlamak üzere çeşitli projeleri hayata geçirmektedir.

İlk aşamada temel amacımız, enerji tüketimimizin ve sera gazı emisyonlarımızın şeffaf bir şekilde hesaplanması, izlenmesi ve raporlanması için gerekli sistemlerin kurulması ve düzenli olarak işletilmesidir. Arkopa, faaliyetlerinden kaynaklanan çevresel etkileri azaltmayı, yasal mevzuata tam uyum sağlamayı ve imkânları ölçüsünde iyi uygulamaları hayata geçirmeyi kurumsal bir sorumluluk olarak görmektedir. Enerji verimliliği yüksek ekipmanların tercih edilmesi, kayıp ve kaçakların azaltılması, yenilenebilir enerji kullanımının desteklenmesi ve çalışan farkındalığının artırılması, bu sorumluluğun somut adımlarını oluşturmaktadır.

Önümüzdeki dönemde, enerji ve emisyon yönetimini daha sistematik, veriye dayalı ve karşılaştırılabilir bir yapıya kavuşturarak hem çevresel performansımızı hem de işletme verimliliğimizi geliştirmeyi amaçlıyoruz.

Enerji ve emisyon yönetimi, Arkopa'da Sürdürülebilirlik Komitesi'nin gözetiminde yürütülmekte; hesaplama, veri toplama ve izleme faaliyetleri ilgili teknik birimlerle birlikte koordine edilmektedir. Komite, emisyon performansını, risklerini ve iyileştirme alanlarını Yönetim Kurulu'na raporlar. Sera gazı envanteri ISO 14064-1 standardına uygun olarak hazırlanmakta, gerekli iç kontroller düzenli olarak uygulanmaktadır.



Sorumlular	Sorumluluklar
Sürdürülebilirlik Komitesi	İşletmenin kısa ve uzun vadeli sürdürülebilirlik stratejilerini oluşturmak ve geliştirmek. Sürdürülebilirlik uygulamalarının planlanmasını, sürdürülebilirlikle ilgili iş adımlarının tespit edilmesini, projenin uygulanmasını ve sonraki süreçlerin yönetilmesini sağlamak. Sürdürülebilirlik uygulamaları çerçevesinde hazırlanacak olan sera gazı envanteri yönetim sistemini koordine etmek, sürece ait görevlileri ve görevlerini tespit etmek ve denetlemek.
Sürdürülebilirlik Sorumlusu	Sera gazı yönetim sisteminin uygulanmasını ve geliştirilmesini sağlamak. Sera gazı yönetim politikasının çalışanlara duyurulması ve çalışanların kalite bilincinin geliştirilmesini sağlamak. Sera gazı envanterinin düzenlenebilmesi için, tüm faaliyet verilerini toplamak, kaydetmek ve yönetmek. Sera gazı kalite sisteminin dokümanlarının hazırlanmasını, dağıtımını ve güncellenmesini kalite güvence standart ve prosedürlerine uygun olacak şekilde sağlamak. İç denetim faaliyetlerinin organizasyon ve takibinde aktif rol almak. İşletme içi sera gazı yönetim sisteminin performansını izlemek ve değerlendirmek, varsa tespit edilen aksaklıkları giderici ve önleyici tedbirler almak.
Sürdürülebilirlik Sorumlusu Yardımcısı	Sürdürülebilirlik komitesinin gözetiminde, sürdürülebilirlik sorumlusunun görev ve sorumluluklarında ona yardımcı olmak.

Arkopa'nın sera gazı yönetim süreci, hem operasyonel riskleri hem de iş için değer yaratabilecek fırsat alanlarını bütüncül bir yaklaşımla ele almaktadır. ISO 14064-1:2018 çerçevesinde yürütülen risk değerlendirmesi, veri kalitesini etkileyebilecek unsurların sistematik şekilde analiz edilmesini, kritik noktaların belirlenmesini ve bu alanlarda iyileştirici aksiyonların geliştirilmesini kapsamaktadır. Veri toplama süreçlerindeki tutarsızlıklar, ölçüm ve izleme cihazlarının kalibrasyon ihtiyaçları veya faaliyet verilerinin eksikliği gibi unsurlar; envanter doğruluğu açısından başlıca riskler arasında yer almaktadır. Bu nedenle işletme, düzenli iç kontroller, bölüm bazlı veri iyileştirme çalışmaları ve ekip içi iletişimin güçlendirilmesi yoluyla bu riskleri azaltmayı ve hesaplamalarda en yüksek güvenilirliği sağlamayı hedeflemektedir.

Bu süreç aynı zamanda işletme için önemli fırsatları da görünür kılmaktadır. Enerji yoğun süreçlerin tespiti, verimliliği artıracak ekipman ve teknoloji yatırımlarını mümkün kılarken; elektrik tüketimindeki yüksek pay, yenilenebilir enerjiye geçişin stratejik bir değer yaratabileceğini göstermektedir. Güneş enerjisi uygulamaları veya I-REC gibi sertifika mekanizmaları hem karbon azaltımına hem de kurumsal itibarın güçlenmesine katkı sağlayabilecek araçlardır. Bunun yanı sıra tedarik zincirinde düşük emisyonlu malzemelerin ve lojistik çözümlerin tercih edilmesi, ürün yaşam döngüsünü iyileştirerek maliyet, rekabet ve müşteri beklentileri açısından avantaj sunabilecektir. Şeffaf karbon raporlaması da sürdürülebilirlik odaklı ihalelerde, yatırımcı değerlendirmelerinde ve yeşil finansman süreçlerinde şirket için ek bir fırsat yaratabilecektir.

Tüm bu çalışmalar doğrultusunda Arkopa, sera gazı yönetim sistemini sürekli iyileştirmeyi, ulusal ve uluslararası standartlara tam uyumu sağlamayı ve karbon ayak izini azaltmaya yönelik somut adımlar atmayı temel bir kurumsal hedef olarak benimsemektedir. Sistematik veri yönetimi, düzenli denetim mekanizmaları, risk ve fırsat değerlendirmeleri ile desteklenen bu yaklaşım, işletmemizin çevresel performansını güçlendirmekte ve sürdürülebilirlik odaklı iş stratejileriyle uyumlu bir yapı oluşturmaktadır. Böylece Arkopa, hem yasal gerekliliklere uyum sağlamakta hem de iklim değişikliği ile mücadelede proaktif bir rol üstlenerek paydaşlarına karşı sorumlu, şeffaf ve güvenilir bir kurum olma vizyonunu desteklemektedir.

2024 yılı Karbon Ayak İzi Emisyon hesabımıza göre, elde edilen veriler aşağıdaki gibidir. İşletmemizin başka kuruluşlarla ortak faaliyetinin bulunmaması ve seçilen raporlama adresinde yer alan tüm faaliyetleri kendisinin işletiyor olması sebebi ile Sera gazı emisyonlarının ve uzaklaştırmalarının hesaplanmasında "Operasyonel Kontrol Yaklaşımı" metodu seçilmiştir. Buna göre; işletmemizin kuruluş sınırları içerisinde sahip olduğu ve operasyonel kontrolündeki tüm faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonları hesaba dahil edilmiştir.

Kapsamına Göre Sera Gazı Emisyonları Dağılımı

Dolaylı Sera Gazı Emisyonları

%97,39

Doğrudan Sera Gazı Emisyonları

%2,61

Kategorisine Göre Sera Gazı Emisyonları Dağılımı

Kategori I	%2,61 Toplam: 1.212,31 Ton CO2e
Kategori II	%1,79 Toplam: 831,67 Ton CO2e
Kategori III	%13,41 Toplam: 6.226,94 Ton CO2e
Kategori IV	%46,02 Toplam: 21.363,26 Ton CO2e
Kategori V	%35,96 Toplam: 16.693,23 Ton CO2e
Kategori VI	%0,20 Toplam: 92,97 Ton CO2e

TOPLAM: 46.420,37 Ton CO2e



Üretim süreçlerinde yakılan odun talaşı kaynaklı CO₂ emisyonları, ISO 14064 yönergeleri doğrultusunda 'biyojenik CO₂' olarak ayrı sınıflandırılmış ve fosil kaynaklı emisyon toplamalarına dahil edilmemiştir. Emisyon detayları Çevresel Performans Göstergeleri bölümünde incelenebilir.

Arkopa, karbon ayak izi sonuçları doğrultusunda emisyon azaltımı için öncelik alanlarını belirlemiş; enerji verimliliği, yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sürdürülebilir tedarik zinciri uygulamaları ve düşük karbonlu lojistik çözümlerini operasyonel stratejisinin merkezine almıştır.

Bu kapsamda, **Kategori I-II (yakıt ve enerji kullanımı) ile Kategori III-V (nakliye, satın alınan mallar ve ürün yaşam döngüsü)** kaynaklı emisyonların azaltılmasına yönelik kısa ve orta vadeli bir iyileştirme çerçevesi oluşturulmuştur. Enerji etütleriyle tesis içi verimlilik potansiyellerinin belirlenmesi, verimsiz ekipmanların kademeli olarak yüksek verimli teknolojilerle değiştirilmesi, yenilenebilir enerji seçeneklerinin değerlendirilmesi ve lojistik optimizasyon çalışmaları bu çerçevenin temel unsurlarıdır.

Tedarik zincirinde geri dönüştürülebilir malzemelerin kullanım oranının artırılması, ürün tasarımlarında çevresel etkilerin azaltılması ve satış sonrası atık yönetimi süreçlerinin güçlendirilmesi ise şirketin değer zinciri boyunca karbon performansını geliştirmeye yönelik öncelikleri arasındadır.

Enerji Yönetim İlkelerimiz;

- ✓ Tüm süreçlerde enerji etkinliği ve yoğunluğunu içeren enerji performans değerlerini yükseltmek,
- ✓ Tüm süreçlerde enerji verimliliği doğrultusunda geliştirmeler yaparak maliyetleri azaltmak,
- ✓ Gelişen teknolojileri sürekli izleyerek bu yolla enerji yönetim altyapısını artırarak sektörde enerjiyi en verimli kullanan firma olmak,
- ✓ Enerji verimliliği hususunda eğitim ve deneyimlerimizi şirketli çalışanlar ve iletişimle açık yönetim anlayışı ile sürekli gelişimi sağlamak,
- ✓ Enerji yönetimi hususunda ulusal ve uluslararası kanuni yükümlülöklere uymak,
- ✓ Enerji üretirken ve tüketirken verimliliği esas alarak enerji yoğunluğunu düşürüp çevreye özen göstermek,
- ✓ Yakıt çeşitliliğimizi ve tedarik kaynaklarımızı çeşitlendirerek enerjide sürdürülebilirliği sağlamak,
- ✓ Enerji ölçme, değerlendirme ve raporlamalarımızı en sağlıklı şekilde yaparak izlenebilir olmak,
- ✓ Enerji performansını iyileştirmek için enerji verimli ürünlerin, hizmetlerin ve tasarımların satın alınmasını sağlamak ve gerekli iyileştirmeler için bütçe ayırmak,
- ✓ Yenilenebilir enerji kaynakları ile üretim olanaklarını artırarak fosil yakıt tüketimlerini azaltmak.

Yaşam kalitesini ve sürdürülebilir üretimi desteklemek amacıyla üretim tesisimizde **ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi**'ni uygulamaya alacağız. Bu sistemle, enerji verimliliği çalışmalarımızı uluslararası standartlara uygun olarak yürütüp izlenmesini mümkün kılmayı amaçlıyoruz. Bu kapsamda, tüm süreçlerimizi gözeterik enerji yönetimini daha etkin hâle getiriyor ve sürdürülebilirliği ön planda tutan bir yaklaşım sergiliyoruz. Enerji yönetimi yaklaşımımızın en somut çıktılarından biri, üretim tesisimizde gerçekleştirdiğimiz yenilenebilir enerji yatırımdır. Operasyonlarımızın karbon etkisini azaltmak ve enerji bağımsızlığını güçlendirmek amacıyla fabrika çatımızda **1.650 kWp** kurulu güce sahip bir **Güneş Enerjisi Santrali (GES)** devreye aldık. Toplam **1,5 milyon doların üzerinde** yatırım yapılan bu sistemle, üretim faaliyetlerimizde tükettiğimiz enerjinin **%67**'sini yenilenebilir kaynaklardan karşılıyoruz.



GES santralimiz aylık ortalama **300.000 kWh** enerji üretmekte ve yıllık yaklaşık **2.759.000 kg CO₂** salımının önüne geçmektedir. Bu yatırım, hem doğrudan elektrik tüketiminden kaynaklanan emisyonlarımızı azaltmakta, hem de operasyonel karbon ayak izimizin uzun vadeli olarak düşürülmesine katkı sağlamaktadır.

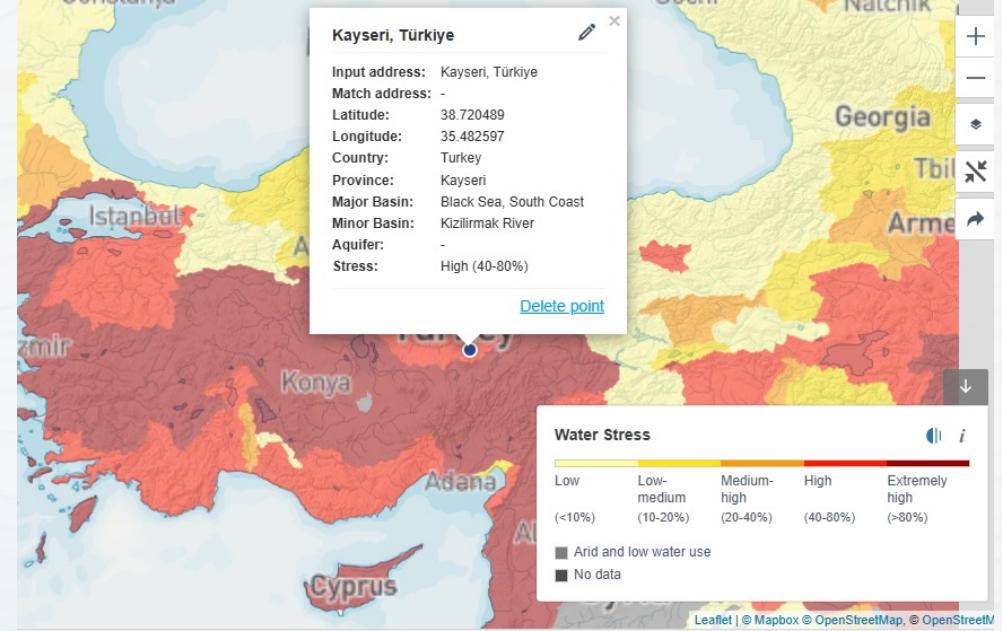
Su Kullanımı ve Yönetimi

Arkopa, su kaynaklarının korunmasını sürdürülebilirlik stratejisinin öncelikli bir parçası olarak ele almakta ve su yönetimi performansını şeffaf bir şekilde izlemektedir.

Bu kapsamda, tesisimizin bulunduğu bölgenin su risk düzeyi **World Resources Institute (WRI) – Aqueduct Water Risk Atlas** kullanılarak değerlendirilmiştir. WRI'in küresel su riski modellemesine göre Kayseri, “**Yüksek Su Stresi (40–80%)**” kategorisinde yer almakta olup, bu durum su kaynaklarının verimli kullanımını şirketimiz için kritik bir çevresel sorumluluk hâline getirmektedir.

Tesisimizde oluşan atık su tamamen **evsel niteliklidir** ve ilgili mevzuata uygun şekilde yönetilmektedir. Bu kapsamda işletmemiz, belediyeye bağlı kanalizasyon sistemine deşarj yapabilmek için gerekli tüm yükümlülükleri yerine getirerek **Atıksu Bağlantı Belgesi** almıştır. Evsel atık suların uygun altyapı üzerinden bertaraf edilmesi ile su kirliliği riskleri ortadan kaldırılmakta, çevreye duyarlı bir yönetim yaklaşımı benimsenmektedir. Endüstriyel atık su oluşmaması sebebiyle herhangi bir proses sonrası arıtım veya ön arıtma ihtiyacı bulunmamaktadır. Deşarj süreçleri düzenli kontrollerle yönetilmekte ve ilgili kurumlara karşı yükümlülükler eksiksiz yerine getirilmektedir.

Su yönetimi çerçevesinde, mevcut operasyonlarımızda proses suyu kullanılmamasına rağmen su verimliliği ilkesi doğrultusunda tesis genelinde düzenli izleme ve kontrol mekanizmaları uygulanmaktadır. Çalışan kullanımına yönelik alanlarda su tasarruf sistemleri tercih edilmekte ve su tüketiminin minimize edilmesi için farkındalık çalışmaları yürütülmektedir.



Tesisimizin, WRI tarafından yüksek su stresi altında sınıflandırılan bir bölgede yer alması nedeniyle, bölgesel su riskleri düzenli olarak takip edilmekte ve gelecekte olası iklim değişikliği veya kaynak baskısı senaryolarına karşı uyum stratejileri değerlendirilmektedir. Su yönetimi uygulamalarımız; mevzuat gerekliliklerine uyum, düzenli raporlama, şeffaflık ve uluslararası standartlarla hizalanmış risk değerlendirme süreçleri ile desteklenmektedir.

Arkopa, su kullanımının sınırlı olduğu üretim yapısı, su stresine duyarlı coğrafi konumuna uygun çevresel yaklaşımı ve su yönetim süreçlerinde mevzuat ile uluslararası standartlara uyumu sayesinde, su kaynaklarına yönelik etkisini en düşük seviyede tutmayı hedeflemektedir. Yürütülen kayıt, raporlama ve izleme çalışmaları, şirketimizin su kaynaklarının sürdürülebilirliğini destekleyen yaklaşımının temelini oluşturmaktadır. Bu kapsamlı yapı, işletmemizin çevresel sorumluluğunu güçlendirirken, sürdürülebilirlik stratejisinin bütünsel şekilde hayata geçirilmesine katkı sağlamaktadır.

Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi

Ahşap sanayinde atık yönetimi, kaynak verimliliği, maliyet optimizasyonu ve çevresel etkilerin azaltılması açısından kritik bir rol oynamaktadır. Talaş, kesim kırpıntıları ve hatalı levhalar gibi üretim yan ürünlerinin etkin şekilde geri kazanılması, hem ham madde kullanımını azaltmakta hem de enerji tüketiminin optimize edilmesine katkı sağlamaktadır. Doğru ayrıştırma ve izlenebilirlik süreçleri, kimyasal içerikli atıkların çevreye karışmasını önleyerek mevzuata uyumu güçlendirmekte ve operasyonel riskleri azaltmaktadır. Ayrıca toz oluşumu kontrolü; iş sağlığı ve güvenliğinin gelişmesine, yangın ve patlama risklerinin düşürülmesine doğrudan katkı sunmaktadır. Biyokütle niteliğindeki atıkların enerji geri kazanımında değerlendirilmesi ise karbon ayak izinin düşürülmesini sağlayarak şirketin iklim hedeflerine destek olmaktadır.

Arkopa, atık yönetimini çevresel sorumluluğun temel bir bileşeni olarak ele almakta ve doğal kaynakların verimli kullanımını kurumsal bir öncelik olarak konumlandırmaktadır. Bu doğrultuda şirket genelinde uygulanan **Atık Yönetimi Programı**, ulusal mevzuat, ISO 14001 standartları ve sürdürülebilirlik hedefleriyle uyumlu şekilde yapılandırılmıştır. Çevre ve İSG uzmanları tarafından izlenmekte, Sürdürülebilirlik Komitesi'nin hedef ve yönergeleri doğrultusunda yönetilmektedir.

Arkopa, atık yönetiminde uluslararası kabul görmüş Atık Yönetimi Hiyerarşisini temel alır:

- 1 Atık oluşumunun önlenmesi
- 2 Azaltım ve yeniden kullanım
- 3 Geri dönüşüm ve geri kazanım
- 4 Enerji geri kazanımı
- 5 Bertaraf

Bu hiyerarşi doğrultusunda üretim süreçleri sürekli optimize edilirken, atık oluşumunu kaynakta azaltmaya yönelik Ar-Ge faaliyetlerine de öncelik verilmektedir.

Tüm atık türleri ve miktarları, bertaraf veya geri kazanım yöntemleriyle birlikte dijital bir takip platformunda kayıt altına alınmakta; bu sayede hem operasyonel hem stratejik düzeyde izlenebilirlik sağlanmaktadır. Tesislerde hazırlanacak raporlar Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı'na iletilecek, altı aylık performans değerlendirmeleri ise Yönetim Kurulu'na sunulacaktır. Yıllık sürdürülebilirlik performansı Yönetim Kurulu'na raporlanarak, kurum genelinde şeffaf yönetim modelinin korunması amaçlanmaktadır.

Arkopa'da atık yönetimi denetim sistemi iç ve dış denetim mekanizmalarından oluşmaktadır. İç denetimler yılda en az iki kez gerçekleştirilmekte, tespit edilen bulgular doğrultusunda düzeltici ve önleyici faaliyetler uygulanmaktadır. Dış denetim kapsamında lisanslı atık yönetim firmalarının uygunluğu düzenli olarak değerlendirilmekte ve ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi çerçevesinde bağımsız denetçiler tarafından yıllık tetkikler yapılmaktadır. Bu yapı, hem mevzuata tam uyumu hem de sürekli iyileşmeyi güvence altına almaktadır.

Şirket, atık yönetimi alanında pek çok iyi uygulamayı sistematik biçimde hayata geçirmiştir. Tesisimizde kaynakta ayrıştırmayı destekleyen renk kodlu toplama sistemi uygulanmakta ve çalışanlara düzenli eğitimler verilmektedir. Plastik, metal ve ambalaj atıklarının geri kazanım oranını artırmaya yönelik iş birlikleri yürütülmekte; tehlikeli atık depolama alanları uluslararası standartlara uygun şekilde modernize edilmiştir. Dijital izleme sistemleri sayesinde tehlikeli atıkların hareketi anlık olarak takip edilmektedir. Ayrıca döngüsel ekonomi yaklaşımı doğrultusunda, bazı üretim yan ürünlerinin yeniden değer kazanmasına yönelik Ar-Ge çalışmalarına öncelik verilmektedir. Çalışan katılımını güçlendirmek amacıyla her yıl düzenlenen "Sıfır Atık Haftası" ile farkındalık artırılmakta ve sürekli gelişim kültürü desteklenmektedir.

Arkopa, atık yönetimini yalnızca yasal bir gereklilik olarak değil, kurumsal sürdürülebilirliğin temel bileşeni olarak değerlendirmekte; güçlü raporlama altyapısı, etkin denetim mekanizmaları ve yenilikçi uygulamalarıyla çevresel etkisini azaltmayı ve sektörde örnek teşkil eden bir performans ortaya koymayı hedeflemektedir.

Sürdürülebilir Orman Yönetimi

Arkopa, ormanların ekolojik, sosyal ve ekonomik işlevleriyle yeryüzünün en kıymetli doğal varlıkları arasında yer aldığı bilinciyle hareket eder. Bu nedenle sürdürülebilir orman yönetimi yaklaşımımızı; orman ekosistemlerinin korunması, üretkenliğinin sürdürülmesi ve geleceğe sağlıklı biçimde aktarılması hedefi üzerine inşa ediyoruz. Üretimde kullandığımız odun bazlı hammaddeleri, ormanların sürekliliği için zorunlu gençleştirme ve bakım çalışmaları sırasında ortaya çıkan kaynaklardan tedarik ediyor, böylece hem bu ürünleri ekonomiye kazandırıyor hem de ormanların sağlam ve dengeli bir yapıya kavuşmasına katkı sağlıyoruz.

İlkelerimiz gereği; kayıt dışı ya da kaynağı belirsiz malzeme kullanımına izin vermiyor, yüksek koruma değerine sahip alanlardan hammadde temin etmiyoruz.

Türkiye’de orman yönetiminden sorumlu Orman Genel Müdürlüğü (OGM) tarafından belirli bölgelerde yürütülen planlı bakım ve üretimler sonucunda elde edilen, lif ve selüloz üretimine uygun orman ürünleri, kapasite esasına göre yine aynı bölgedeki tesislere tahsis edilmektedir. Üretimimiz, **FSC® (FSC-C135259)** sertifikası kapsamında sürdürülebilir orman gözetim zinciri (**Chain of Custody**) ilkelerine uygun biçimde yürütülmektedir. Bu zincir; odunun ormandan elde edilmesinden başlayarak ahşap bazlı panel ürününe, dağıtım ağına ve nihai kullanıcıya kadar tüm aşamalarda izlenebilir ve doğrulanabilir süreçler işletildiğini, ayrıca bu süreçlerin bağımsız kuruluşlarca denetlendiğini gösterir.

Bu yaklaşım, sorumlu hammadde kullanımı, izlenebilir tedarik ve ekosistem bütünlüğünün korunması yoluyla hem ürün kalitemizi güvence altına alır hem de orman varlığının sürdürülebilirliğine katkı sunar.

Tüm dünyada olduğu gibi Türkiye’de de biyoenerji ve ahşap bazlı panel sektörleri benzer hammaddeleri kullandıkları için rekabet halindedir. Yenilenebilir enerjinin ülkemiz enerji karmasında payını artırmak amacıyla devlet tarafından teşvik edilen biyoenerji sektörü, tarımsal atıkların yanında odun bazlı ham madde talebinin de artmasına yol açmaktadır. Ahşap panel sektöründe çok aşamalı bir değer zinciri içinde verimli şekilde

değerlendirilen bu kaynaklar, biyoenerji sektöründe tek seferlik yakma yoluyla kullanılmakta ve materyal döngüsünden çıkmaktadır. Bu eğilim, sektörümüz için hem maliyet hem de kaynak erişimi açısından stratejik bir risk oluşturmaktadır.

Arkopa, bu riski yönetmek amacıyla ulusal enerji ve orman politikalarını düzenli olarak takip etmekte; sektör dernekleri, OGM ve diğer paydaşlarla iş birliği içinde çalışarak **sürdürülebilir hammadde yönetimi** konusundaki görüş ve birikimini politika yapıcı süreçlere aktarmaya devam etmektedir.

Sürdürülebilir orman politikası anlayışımız kapsamında, KAYEMA Vakfı’na ağaçlandırma bağışı yaptık.

Geleceğe yönelik sürdürülebilirlik hedeflerimiz kapsamında **ağaçlandırma, ormanlaştırma ve ekosistem restorasyonu projelerine** düzenli katkı sağlamayı; yerel yönetimler, OGM ve sivil toplum kuruluşlarıyla ortak çalışmalar geliştirerek ülkemizin orman varlığının güçlendirilmesine destek olmayı hedefliyoruz.

Sosyal Değer ve Toplumsal Etki Yaratma Yönetimi



Çalışan Sağlığı ve Güvenliği

Arkopa, iş sağlığı ve güvenliğini tüm çalışanları, yüklenicileri ve ziyaretçileri kapsayan temel bir insan hakkı olarak ele almakta; güvenli çalışma ortamını üretim ve operasyonel mükemmelliğin ayrılmaz bir unsuru olarak görmektedir. İSG yönetimimiz, ISO 45001:2018 çerçevesinde yapılandırılmış olup risk temelli düşünce, çalışan katılımı, sürekli iyileştirme ve şeffaflık ilkeleri üzerine kuruludur. Bu kapsamda İSG profesyonellerimiz, iş yeri hekimi, birim yöneticileri ve çalışan temsilcilerinin yer aldığı çok katmanlı bir yönetim yapısı içerisinde görev yapmakta; tüm süreçler düzenli gözetim, performans takibi ve yönetim gözden geçirmeleriyle desteklenmektedir. İSG sistemi, kadrolu çalışanlarımızı olduğu kadar sözleşmeli personel ve taşeron ekiplerini de kapsayan bütüncül bir çerçevede uygulanmakta; sahada görev alan tüm çalışanlar sözleşme hükümleri gereği İSG kurallarına uymayı yazılı olarak taahhüt etmektedir.

İSG Uzmanı haftalık saha gözetimlerini düzenli biçimde gerçekleştirmekte; bu gözetimler sırasında tespit edilen tehlikeli davranış ve durumlar kayıt altına alınarak ilgili bölüm amirleriyle paylaşılmaktadır. Her bulgu için düzeltici ve önleyici faaliyet (DÖF) süreçleri başlatılmakta; bu aksiyonların ilerleyişi iki ayda bir gerçekleştirilen İSG Kurulu toplantılarında değerlendirilmektedir. Kurul, yönetim temsilcileri, İSG profesyonelleri ve çalışan temsilcilerinin katılımıyla toplanarak, saha bulgularını, risk önceliklendirmelerini, eğitim ihtiyaçlarını, ramak kala bildirimlerini ve iyileştirme planlarını ele almaktadır.

Risk değerlendirmeleri, ekipler tarafından makine bazlı, proses bazlı ve bölüm bazlı olmak üzere detaylı şekilde yapılmış olup; yeni makine alımları, proses değişiklikleri, kapasite artışları, bakım-onarım faaliyetleri gibi her değişiklikte güncellenmektedir. Ağır sonuç doğurma potansiyeli olan riskler (yüksekten düşme, sıkışma, kimyasal maruziyet, yangın vb.) risk değerlendirme ekibi tarafından önceliklendirilmiş ve bu risklere yönelik teknik, idari ve davranışsal kontroller uygulanmıştır. Şirket sahalarında çalışmanın tüm aşamalarında izinli çalışma prosedürleri (Sıcak çalışma izinleri, kapalı alanda çalışma izinleri, yüksekte çalışma koruma prosedürleri) titizlikle uygulanmaktadır. Çalışanlara yönelik yapılan yenilikler hem e-posta üzerinden hem duyuru panoları üzerinden yayınlanmaktadır.

ARKOPA'da çalışanların güvenli davranış göstermesi kurumsal kültürün önemli bir parçasıdır. Ramak kala bildirim sistemi, çalışanların güvenlik gözlemlerini yönetime hızlıca iletebilmesi için aktif şekilde çalışmaktadır. İnsan Kaynakları birimi, çalışan dilek, öneri ve şikâyetlerini düzenli olarak toplamaktadır. Tüm bu veriler, İSG ekibi tarafından analiz edilerek köken neden analizleri ile birlikte kalıcı iyileştirmelere dönüştürülmektedir.



İşe yeni başlayan tüm çalışanlara iki aşamalı bir oryantasyon süreci uygulanmaktadır, 2 saatlik işe başlama eğitimi ve yasal gereklilikler doğrultusunda 12 saatlik temel İSG eğitimi sağlanmaktadır. Bunun yanında;

- Yangın eğitimi
- Acil durum ekipleri eğitimi
- Kimyasal maddelerle güvenli çalışma eğitimi
- Çevre bilinçlendirme eğitimi
- Güvenli çalışma pratikleri
- Kaza sonrası işe dönüş eğitimleri

Düzenli eğitim takviminin parçasıdır. Eğitim içerikleri görev tanımlarına ve bölüm risklerine göre güncellenir; çalışanların yetkinlik matrisleri düzenli olarak gözden geçirilir.

Türkiye’de yürürlükte bulunan 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri, İSG yönetimimizin asgari eşiğidir. Politika ve uygulamalarımız; çalışanlarımız, müşterilerimiz, ziyaretçilerimiz ve tedarikçilerimizin kolay erişimine açık, şeffaf ve güncel tutulur.



Yaklaşımımız

Önleme odaklı yönetim:

Tehlikeleri kaynağında ortadan kaldırmayı, mümkün değilse riskleri kabul edilebilir seviyelere indirmeyi hedeflemekteyiz.

Katılımcı kültür:

Çalışanların ve çalışan temsilcilerinin karar süreçlerine katılımını esas almakta; geri bildirim mekanizmalarını (ramak kala, öneri sistemi, durdurma hakkı) etkin çalıştırmaktayız.

Yetkinlik ve farkındalık:

Tüm personel ve yükleniciler için görev bazlı İSG eğitimlerini planlar, yetkinlik matrislerini yönetmekteyiz.

Acil durum hazırlığı:

Yangın, kimyasal sızıntı, doğal afet ve ilk yardım senaryolarına yönelik tatbikatları düzenli uygulamaktayız.

Tedarikçi/taşeron yönetimi:

Saha kabulünden önce İSG yeterlilik incelemesi yapmakta; yüksek riskli işlerde izinli çalışma (LOTO, sıcak iş, yüksekte çalışma) prosedürlerini zorunlu kılmaktayız.

Veri ve denetim:

Kök neden analizi ve DÖF süreçleriyle bulguları kalıcı iyileştirmeye dönüştürür; iç denetim ve saha turu programlarını planlı yürütürüz.

Arkopa İSG yaklaşımı ve yönetimi sonucunda, ölümlü iş kazası yoktur. Ocak Aralık Arası, 31 kaza mevcuttur, kazaların çoğunluğu el kesikleri, malzeme düşmesi ve hafif yaralanma düzeyindeki olaylardır. İşe geliş-gidiş kaynaklı kaza bulunmamaktadır. Bu veriler ışığında yaralanma oranı %3,4 olarak hesaplanmıştır. Çalışanların günlük çalışma süresi 9 saattir ve vardiya düzenleri düzenli risk değerlendirmesi ile desteklenmektedir.

İşyeri hekimi tüm sağlık gözetim süreçlerini kimyasal güvenlik bilgi formları (SDS), ortam koşulları ve çalışan maruziyet profillerine göre yürütmektedir. Bölüm bazlı sağlık riskleri ayrı ayrı değerlendirilmekte; yüksek gürültülü makinelerde ses yalıtımı yapılmış ve mühendislik kontrolleri devreye alınmıştır. Sağlık gözetimleri düzenli periyodik muayeneleri kapsamakta; sonuçlar raporlanarak yönetimle paylaşılmaktadır. Periyodik kontroller yıl içerisinde dört kez gerçekleştirilmekte ve uygunsuzluklara yönelik iyileştirme süreçleri başlatılmaktadır. Ayrıca, EKED (Enerji Kontrol Etiketleme ve Devre Dışı Bırakma) uygulamalarının yaygınlaştırılması amacıyla saha çalışmaları yapılmaktadır.

Arkopa, tüm bu yaklaşımı ile üretim kalitesinin ancak güvenli bir çalışma ortamında mümkün olduğuna inanmakta; çalışanların her gün sağlıklı ve güvenli şekilde işlerine gelip evlerine döndüğü bir düzeni şirket kültürünün temel direği olarak görmektedir. İSG performansının düzenli ölçümü, kök neden analizleri, çalışan katılımı, güçlü saha disiplini ve şeffaf raporlama sayesinde Arkopa, hem ulusal mevzuata hem de uluslararası standartlara uyumlu, gelişime açık ve proaktif bir İSG yönetim sistemi işletmektedir.

Meydana gelebilecek çevre-iş kazası, patlama, yangın, sabotaj, doğal afet gibi her türlü acil duruma hazırlıklı olmak amacıyla gerekli faaliyet planlarını güncel tutmakta ve uygulamaları takip etmekteyiz. Performansımız her daim iyileştirmek adına İSG alanındaki taahhütlerimiz yandaki gibidir.

Taahhütlerimiz

İSG performansını yıldan yıla sürekli iyileştirmek ve ölçülebilir hedefler belirlemek (LTIFR/TRIFR, ramak kala bildirim sayısı, eğitim saatleri vb.).

Ulusal mevzuat, müşteri gereklilikleri ve Arkopa standartlarına eksiksiz uyum sağlamak.

Doğal kaynak kullanımını ve çevresel etkileri, İSG ile entegre şekilde yönetmek; güvenli ve sürdürülebilir teknolojileri tercih etmek.

Tüm çalışanların bireysel sorumluluklarının farkında olmasını sağlamak; davranış odaklı güvenlik (BBS) uygulamalarını yaygınlaştırmak.

Proje ve montaj safhalarında risk değerlendirmesi (İSG-KKD, kaldırma planları, bariyerleme, iz sürme) sonuçlarına uygun uygulamalar yapmak.

Çalışanların ve temsilcilerin istişare ve katılım haklarını güvence altına almak.

Politikaları periyodik olarak gözden geçirmek ve değişen koşullara göre güncellemek.

Salgın hastalıklar ve benzeri durumlarda bulaş riskini azaltacak kontrol önlemlerini (havalandırma, hijyen, mesafe, vardiya düzeni) devreye almak.



Çalışan Eğitimi ve Kariyer Yönetimi

ARKOPA, sürdürülebilir büyümenin temelini insana yatırım olduğuna inanmaktadır. Bu doğrultuda şirketimiz, eğitim ve gelişimi yalnızca bir destek unsuru olarak değil, kurumsal stratejinin merkezinde yer alan bir değer olarak görür. Bilginin sürekli yenilenmesi, çalışanların yetkinliklerinin artırılması ve öğrenme kültürünün kurumsal yapıya entegre edilmesi, ARKOPA'nın uzun vadeli vizyonunun ayrılmaz bir parçasıdır.

Kurumsal ölçekte, çalışanlarımızın mesleki ve kişisel gelişimlerini destekleyen sürekli eğitim programları oluşturulmaktadır. ARKOPA, eğitimi bir süreç olarak ele almakta; her öğrenme fırsatını çalışanlarının bilgi birikimini, teknik becerilerini ve liderlik yetkinliklerini artıracak bir adım olarak görmektedir. Bu yaklaşım, iş gücümüzün yalnızca bugünkü görevlerinde değil, geleceğin dinamiklerine uyum sağlayacak şekilde gelişmesini hedefler.

Kariyer planlaması ve yönetimi, ARKOPA'nın insan kaynakları stratejisinin temel bileşenlerinden biridir. Çalışanlarımızın yeteneklerini keşfetmelerini, potansiyellerini en iyi şekilde değerlendirmelerini ve uzun vadeli kariyer hedeflerine ulaşmalarını destekliyoruz. Bireysel gelişim planlarıyla kurumsal hedeflerimizi uyumlu hale getirerek hem çalışan memnuniyetini hem de kurumsal verimliliği artırıyoruz.

Gelecek dönemde, eğitim ve kariyer gelişimini bütünleştiren dijital bir platformun devreye alınması planlanmaktadır. Bu sistem aracılığıyla çalışanlarımızın bilgiye erişimi kolaylaşacak, eğitim içerikleri çeşitlenecek ve bireysel gelişim süreçleri ölçülebilir hale gelecektir. Eğitim saatlerinin artırılması, performans değerlendirmelerinin dijital ortamda yürütülmesi ve sürekli öğrenme kültürünün güçlendirilmesiyle birlikte, ARKOPA'nın gelişim yolculuğu daha sürdürülebilir bir yapıya kavuşacaktır.

ARKOPA, çalışanlarının gelişimini kurumsal sürdürülebilirliğin en güçlü dayanaklarından biri olarak görmekte; eğitime, öğrenmeye ve kariyer gelişimine yaptığı yatırımlarla hem bugüne hem de geleceğe değer katmaktadır. Bu kapsamda, düzenlediğimiz kariyer günlerimizde potansiyel yetenekler ile bir araya gelerek, geleceğe ışık tutuyoruz. Öğrenciler ve genç yeteneklerimize ARKOPA'yı tanıtıyor ve bizimle çalışmak isteyen yeteneklerden bir havuz oluşturuyoruz. Ayrıca, diğer paydaşlarımız ile bir araya gelerek iletişimimizi kuvvetlendiriyor, ilişkilerimizi canlı tutuyoruz.



Kapsayıcılık, Çeşitlilik ve Çalışan Memnuniyeti

Arkopa olarak çalışma ortamımızı; eşitlik, saygı, insan haklarına bağlılık ve kapsayıcılık ilkeleri üzerine inşa ediyoruz. Tüm çalışanlarımızın –görev, unvan, konum ya da çalışma biçimi fark etmeksizin– adil, güvenli ve onurlu bir çalışma deneyimine sahip olmasını kurumsal bir sorumluluk olarak görüyoruz. Merkez ofisimizden üretim tesislerimize ve sahadaki operasyonlarımıza kadar tüm süreçlerimizde **ayrımcılığa karşı sıfır tolerans** yaklaşımı uygulanmaktadır.

Çeşitliliği; kurum kültürünün zenginleşmesi, farklı bakış açılarına yer açılması ve daha güçlü iş sonuçlarının elde edilmesi için kritik bir değer olarak görüyoruz. Her bir çalışanımızdan, günlük karar ve davranışlarında tarafsızlık, adalet ve saygı ilkelerine uygun hareket etmelerini bekliyoruz. Bu yaklaşım doğrultusunda **eşit fırsat ilkesi** tüm işe alım, yerleştirme, eğitim, terfi ve ücretlendirme uygulamalarımızın temelini oluşturur.

Bu kapsamda Arkopa'da **eşit işe eşit ücret** prensibi geçerlidir. Ücret, yan haklar ve kariyer gelişimi kararları; cinsiyet, yaş, engellilik, etnik köken veya benzeri hiçbir kişisel özellik gözetimeksizin yalnızca işin gereklilikleri, sorumluluk düzeyi, yetkinlik ve bireysel performans kriterleri esas alınarak belirlenir. Ücret bantları düzenli olarak gözden geçirilmekte, olası eşitsizlikleri incelemek amacıyla periyodik değerlendirmeler yapılmaktadır.

Kurumsal Eşitlik Politikamız; dil, ırk, renk, cinsiyet, engellilik, siyasal düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya benzeri temellere dayalı ayrımcılığın hiçbir koşulda kabul edilemeyeceğini açık bir şekilde ortaya koyar. Bu politika doğrultusunda yöneticilerimiz; kendi ekiplerinde adil uygulamaların sürdürülmesinden, eşitlik ihlali iddialarının gecikmeden ve objektif biçimde ele alınmasından sorumludur.

Kadınların iş gücüne katılımını artırmak ve karar alma mekanizmalarında daha görünür olmalarını desteklemek, öncelikli sosyal hedeflerimiz arasındadır. Bugün itibarıyla Kayseri tesisimizde kadın çalışan oranı %9,3 olup, önümüzdeki dönemlerde bu oranı yükseltmeye yönelik istihdam stratejileri geliştirilmektedir. Kadın çalışanlarımızın güçlenmesini desteklemek amacıyla çeşitli farkındalık etkinlikleri düzenlenmekte; çalışan bağlılığını artırmaya yönelik uygulamalar yıl boyunca sürdürülmektedir.

Arkopa'da çalışan memnuniyeti; verimliliğin, üretkenliğin ve kurum kültürünün sürekliliğinin temel belirleyicisidir. Bu nedenle çalışanlarımızın motivasyonunu ve iyilik hâlini artıracak uygulamalara önem veriyoruz. 2024 yılında düzenlenen **20. Yıl Kutlama Etkinliği**, tüm çalışanlarımızın bir araya gelerek kurum kültürünü birlikte yaşamasını sağlamış; şirket içi bağları ve motivasyonu güçlendiren önemli bir buluşma olmuştur.



Kapsayıcılık, çeşitlilik ve çalışan memnuniyeti alanındaki tüm uygulamalarımızın ortak amacı; herkes için adil, güvenli, destekleyici ve gelişime açık bir çalışma ortamı yaratmak ve bu ortamı sürekli olarak iyileştirmektir. Arkopa olarak, çalışma arkadaşlarımızın kendilerini değerli, duyulmuş ve desteklenmiş hissettiği bir organizasyon yapısını güçlendirmeye kararlıyız.

Sosyal Sorumluluk Yaklaşımıyla Toplumsal Değer Yaratma

Arkopa, faaliyetlerinin yalnızca ekonomik sonuçlarıyla değil, topluma sağladığı katkıyla da değerlendirildiğinin bilincindedir. Bu nedenle sosyal sorumluluk yaklaşımımızı; içinde bulunduğumuz topluluğa değer katmayı, eğitime erişimi desteklemeyi ve çalışanlarımızın gönüllü katılımını teşvik etmeyi esas alan bir çerçeve üzerinde şekillendirmekteyiz. Şirketimiz bünyesinde, sosyal sorumluluk uygulamalarımız tüm iş süreçlerimizde etik, şeffaflık ve toplumsal fayda odaklı bir anlayışla yürütülmektedir.

Arkopa'nın sosyal sorumluluk yaklaşımı; insana saygı, fırsat eşitliği, çevreye duyarlılık ve toplumsal refahın desteklenmesi gibi temel ilkeleri merkeze alır. Bu doğrultuda yürüttüğümüz projeler, çalışanlarımızın ve içinde bulunduğumuz toplumun ihtiyaçlarına duyarlı bir bakış açısıyla planlanmakta ve uygulanmaktadır. Şirket; sağlık, eğitim ve toplum yararına gerçekleştirilen faaliyetlerde çalışanlarını gönüllü olmaya teşvik eder, sosyal projelerde aktif katılımı destekler.

Eğitime erişimin iyileştirilmesi, Arkopa'nın sosyal sorumluluk uygulamalarında öncelikli alanlardan biridir. Çocukların ve gençlerin nitelikli eğitime ulaşmasına katkı sağlamak amacıyla okul yapımı, burs desteği, öğretim materyallerinin temini ve eğitim kurumlarıyla iş birlikleri gibi çalışmalarımız bulunmaktadır. Bu kapsamda, her yıl düzenli olarak **Türk Eğitim Derneği**'ne bağış yapılmakta; ayrıca öğrencilerin kişisel gelişimlerini destekleyen çeşitli sosyal projeler hayata geçirilmektedir.

Toplumsal faydayı artırmayı hedefleyen bir diğer uygulama ise şirket genelinde sürdürülen **gönüllülük faaliyetleridir**. Çalışanlarımızla birlikte her yıl **düzenli olarak kan bağışı kampanyalarına** katılım sağlanmakta; bölgesel ihtiyaçlara yönelik yardım çalışmaları ve sosyal projeler desteklenmektedir.

Arkopa, sosyal sorumluluğu yalnızca belirli projelerle sınırlı bir yükümlülük olarak değil, iş yapış biçiminin ayrılmaz bir parçası olarak görmektedir; bulunduğu bölgenin sosyal refahını destekleyen çalışmaları sürdürülebilirlik yaklaşımının önemli bir bileşeni olarak ele almaktadır.



Paydaş İletişimi

ARKOPA, faaliyetlerinin merkezine karşılıklı güven, açıklık ve ortak değer yaratma anlayışını yerleştirmekte; tüm paydaşlarını şirketin sürdürülebilir büyümesinin doğal bir parçası olarak görmektedir.



Paydaşlarımız çalışanlarımızdan müşterilerimize, tedarikçilerimizden kamu kurumlarına, yerel topluluklardan sivil toplum kuruluşlarına kadar geniş bir ekosistemi kapsamaktadır. Bu yapı, yalnızca şirket faaliyetlerinin etkilediği grupları değil; aynı zamanda şirketin karar alma süreçlerini etkileyebilecek tüm tarafları içermektedir.

Bizim için paydaş yönetimi, bir iletişim faaliyeti olmanın ötesinde, organizasyonun “erken uyarı sistemi”dir. Paydaşlardan gelen geri bildirimler; risk sinyallerini tanımlamak, müşteri memnuniyetindeki eğilimleri görmek, çalışan bağlılığını değerlendirmek, tedarik zincirindeki güçlü ve zayıf noktaları analiz etmek ve yeni iş fırsatlarını belirlemek için stratejik bir girdi niteliği taşımaktadır.

Paydaş ilişkilerimizi aşağıdaki kurum içi ilkeler şekillendirmektedir:

Dürüstlük ve eşitlik:

Hiçbir paydaşa ayrımcılık yapılmadan, tutarlı ve saygılı bir iletişim yürütülmesi.

Şeffaflık:

Ürün özellikleri, kalite standartları, termin süreleri, fiyatlama, sevkiyat ve satış sonrası süreçlere dair bilgilerin açık ve doğrulanabilir bir şekilde paylaşılması.

Gizlilik ve veri güvenliği:

Tüm paydaşların kişisel ve ticari bilgilerinin KVKK ve şirket prosedürleri doğrultusunda korunması.

Ulaşılabilirlik:

Paydaşların ihtiyaç duyduğu bilgiye hızlı ve güvenilir biçimde ulaşabilmesini sağlayan çok kanallı iletişim altyapıları.

Arkopa olarak, paydaşlarımızı işletmemizin ekonomik, çevresel ve sosyal etkilerini dikkate alarak düzenli olarak analiz etmekteyiz. Paydaş haritalaması hem stratejik planlamada hem de öncelikli konuların belirlenmesinde aktif rol oynamaktadır.

Bu doğrultuda kullanılan başlıca etkileşim yöntemleri aşağıdaki gibidir:

Çalışan iletişimi:

İç iletişim platformları, öneri sistemi, İK geri bildirim mekanizmaları, çalışan memnuniyet anketleri.

Müşteri iletişimi:

Kurumsal e-posta, çağrı merkezi, web iletişim formları, sosyal medya, yüz yüze toplantılar, teknik sunumlar ve saha ziyaretleri.

Tedarikçi iletişimi:

Tedarikçi değerlendirme sistemleri, kalite kontrol toplantıları, denetimler,

Toplumsal ve kamu ilişkileri:

Yerel kurumlarla temas, STK ve üniversite iş birlikleri, topluluk toplantıları, bilgilendirme oturumları.

Ulusal ve uluslararası fuarlar:

INTERMOB, SICAM, INTERZUM Cologne, IWF Atlanta, Mebel Moscow, FIMMA Madeira, Interzum Bogota, Guangzhou Çin Fuarı, ISALONI Milano gibi sektörün en prestijli platformlarında müşteriler, üreticiler ve sektör liderleriyle doğrudan iletişim kurulmaktadır. Bu fuarlar yalnızca ürün tanıtım alanı değil; müşteri beklentilerinin doğrudan gözlemlendiği, tedarik zinciri eğilimlerinin izlendiği, global pazarla stratejik bağların kurulduğu etkileşim noktalarıdır.



İletişim Yönetimi ve Geri Bildirim Mekanizmaları

Arkopa'da müşteri ve tedarikçi iletişimde tek temas noktası (SPOC) modeli uygulanmaktadır. Her müşteriye özel olarak atanmış bir sorumlu; teklif aşamasından sevkiyata, satış sonrasında teknik desteğe kadar tüm sürecin izlenebilirliğini sağlamaktadır.

- ✓ Tüm şikâyet, talep ve öneriler dijital sistemlerde kayıt altına alınır.
- ✓ İlk yanıt süresi ve çözüm süresi SLA'lere göre takip edilir.
- ✓ Memnuniyet anketleri, satış sonrası görüşmeler ve portal üzerinden gelen veriler düzenli analiz edilerek iyileştirme planlarına dönüştürülür.
- ✓ Geri bildirimde bulunan hiçbir paydaşa misilleme yapılamaz; tüm başvurular objektif biçimde değerlendirilir.

Paydaş iletişimini sürdürülebilir bir iş modelinin temel yapı taşı olarak görmekteyiz. Paydaşlarımızla kurduğumuz bu çok katmanlı ilişki ağı, Şirketimizin rekabet gücünü, inovasyon kapasitesini ve sosyal sorumluluk performansını doğrudan güçlendirmekte,

Şirketimize aşağıdaki fırsatları sunmaktadır;

- ✓ Müşterilerin kalite ve ürün özelliklerine dair geri bildirimleri, Ar-Ge ve kalite yönetim döngümüzde iyileştirme fırsatlarına dönüştürülebilir.
- ✓ Tedarikçi performansı, sürdürülebilir tedarik zinciri hedeflerimize entegrasyon amacıyla düzenli analiz edilebilir.
- ✓ Çalışan deneyimi, bağlılık ve motivasyon göstergeleri yıldan yıla izlenebilir ve İK stratejilerinin belirlenmesinde kullanılabilir.
- ✓ Yerel topluluklarla kurulan iletişim, sosyal etki projelerinin önceliklendirilmesinde temel alınabilir.





Sürdürülebilir İnovasyon ve Değer Zinciri Yönetimi

Hızla değişmekte olan mobilya, dekorasyon ve inşaat endüstrisine 2003 yılından bu yana modern makine parkurları, kalite ve hizmet sürdürülebilirliği, sürekli gelişim anlayışı ve her gün kendini yenileyen uzman ekibi ile hizmet ve çözümler üreten firmamız; iş süreçlerini ve modellerini, dijital teknolojilerin getirdiği hız, verimlilik, esneklik ve kalite artışı sağlayan uygulamalardan azami ölçüde faydalanabilecek şekilde geliştirerek, şirketimize katma değer ve rekabet avantajı sağlayacak dijital fırsatları belirlemeyi ve kullanmayı hedeflemektedir.



Sürdürülebilir Ürün Geliştirme ve Döngüsel Ekonomi

ARKOPA'da ürün geliştirme yaklaşımı, döngüsel ekonomiyi tasarımın başlangıç ilkesi olarak kabul eden; çevresel etkileri ürün yaşam döngüsü boyunca azaltmayı hedefleyen, veri temelli ve standartlarla uyumlu bir mühendislik sistemidir.

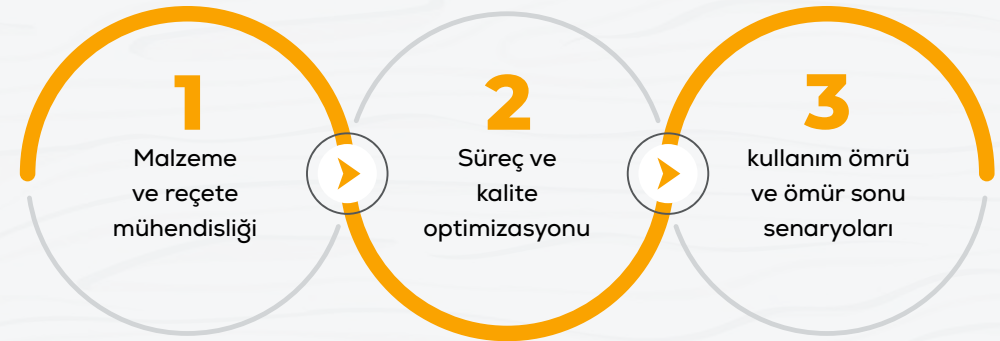
Bu yaklaşım; ISO 9001, ISO 14001, sektörel EN/TS standartları ve döngüsel ekonomi prensipleri ile entegre şekilde yürütülmektedir. Böylece ürün tasarımı yalnızca estetik ve performans odaklı değil, aynı zamanda izlenebilirlik, güvenlik, dayanıklılık ve döngüsellik kriterleriyle bütünleşik olarak ele alınmaktadır.

Ultiface melamin kaplı panellerden dekoratif ve akustik panellere, boy kapak ve hazır kapak çözümlerinden süpürgelik, profil, çekmece kasası ve slatwall sistemlerine kadar tüm ürün ailelerinde tasarım kararlarımız;

- Yeniden kullanım ve yeniden üretime imkân veren ürün mimarisi,
- Parçaya ayrılabilirlik ve modülerlik,
- Geri dönüştürülebilir malzeme seçimi,
- İkincil hammadde entegrasyonu,

Gibi döngüsel tasarım ilkeleri üzerine kurgulanmaktadır.

Bu nedenle ARKOPA'da sürdürülebilir ürün geliştirme üç temel eksen üzerinde ilerlemektedir:



İlk adım, **malzeme mimarisidir.**

Yarın için
bugünden üretmek.

#Arkopa

Ahşap esaslı panel çözümlerimizde sorumlu orman ürünleri tedariki, düşük emisyonlu reçineler ve mümkün olan noktalarda geri kazanılmış içerik kullanımına öncelik vermektedir. Melamin kaplı yüzeyler ve kapaklarda, iç mekân hava kalitesini doğrudan etkileyen toz seviyelerini düşürmeye odaklanmakta; bu amaçla kaplama sistemlerinin reçete yapısını ve uygulama koşullarını sürekli gözden geçirmektedir. Daha düşük emisyon sağlayan çözümler, müşteri tarafında hem sağlık hem mevzuat uyumu açısından ilave güvence sunmaktadır.

Akustik panellerde ise konu yalnızca estetik değil, aynı zamanda teknik performanstır. Perforasyon geometrisi, açıklık oranı, taşıyıcı malzeme ve arka dolgu kombinasyonlarını akustik modellerle çalışarak;

- Daha yüksek ses yutumu,
- Daha düşük malzeme yoğunluğu,
- Daha kolay geri dönüştürülebilir bileşen yapıları

elde etmeye odaklanmaktayız. Böylece hem iç mekân konforu artmakta hem de panel başına çevresel ayak izi iyileşmektedir.

Duvar lambri, süpürgelik ve geçiş profillerinde modüler ölçü standartları ve hafifletilmiş profil geometrileri ile aynı dayanımı daha az malzeme kullanarak sağlamaya çalışmaktayız. Bu yaklaşım, üretim sırasında ortaya çıkan fireyi azaltırken, nakliye ve montajda ağırlık kaynaklı emisyonları da aşağı çekmektedir.

İkinci eksen, **süreç ve kalite optimizasyonudur**. Ürün ne kadar iyi tasarlanmış olursa olsun, üretim süreci bunu desteklemiyorsa döngüsellik kâğıt üzerinde kalır. Bu nedenle üretim tesislerimizde kalite ve enerji yönetimini dijitalleşme ile güçlendirmektedir.

MES ve IoT altyapısı sayesinde; üretim süreçlerimiz gerçek zamanlı izlenmektedir. Bu veriler:

- Hatalı üretimi kök nedenine inerek azaltmak,
- Hurda ve yeniden işleme oranlarını aşağı çekmek,
- Birim ürün başına enerji tüketimini optimize etmek

İçin kullanılmaktadır. ISO 9001 kapsamında yürüttüğümüz süreç denetimleri, bu dijital verilerle birleştğinde ürün kalitesi, enerji verimliliği ve atık yönetimi aynı anda iyileşmektedir.



Ambalaj tarafında da benzer bir bakış açısı hâkimdir. Paletleme düzenleri ve koruyucu malzemeleri yeniden tasarlayarak hem taşıma hasarlarını hem de ambalaj başına kullanılan malzeme miktarını azaltmaktayız. Tek malzemeden oluşan ve geri dönüştürülmesi kolay ambalaj çözümlerini yaygınlaştırarak, ürünün yaşam döngüsünde çoğu zaman göz ardı edilen bu aşamayı da döngüsel ekonomiyle uyumlu hale getirmekteyiz.

Üçüncü eksen, **kullanım ömrü ve ömür sonudur**. Ahşap bazlı panel ve kapak ürünlerinin çevresel performansını belirleyen en kritik faktörlerden biri, kaç yıl kullanıldıkları ve hangi koşullarda değiştirildikleridir. Bu nedenle tasarım kararlarımızda:

- Yeniden boyanabilir ve yüzeyi yenilenebilir kapak sistemleri,
- Sök-tak yapılabilen, parça bazlı değişime izin veren lambri ve slatwall çözümleri,
- Kullanım sırasında hasar gören tek parçanın tüm ürünü değiştirmeye gerek kalmadan yenilenmesine olanak sağlayan bağlantı tasarımları

Öncelik taşımaktadır. Bu sayede ürünlerimizin hizmet ömrü uzamakta, atık oluşumu gecikmekte ve birim zaman başına düşen karbon ayak izi azalmaktadır.

Tüm bu süreci **ölçülebilir göstergelerle** yönetiyoruz. Ürün bazında karbon ayak izi ($\text{kg-CO}_2\text{e/m}^2$ veya ürün başına), enerji ve su tüketim yoğunluğu, geri dönüştürülmüş içerik oranı, ambalajda geri dönüştürülebilir malzeme payı, saha hasar/iadeleri ve kullanım ömrüyle bağlantılı performans göstergeleri, ürün geliştirme kararlarımızda kullanılan temel girdi setini oluşturmaktadır. Sürdürülebilirlik Komitesi ve ilgili teknik ekipler, yeni ürün ya da revizyon projelerinde bu göstergeleri “geçiş kapısı” kriteri olarak kullanmakta; böylece tasarımdan pazara çıkışa kadar her fazda çevresel etki mutlaka masaya yatırılmaktadır.

Bu bütüncül yaklaşım sayesinde ARKOPA, panel, kapak, profil ve akustik çözümlerinde yalnızca estetik ve mekanik performansı değil; kaynak verimliliği, uzun ömür ve döngüye geri kazandırılabilirlik kriterlerini de ürün standardının ayrılmaz parçası haline getirmeyi hedeflemektedir.



İnovasyon ve Dijitalleşme

ARKOPA için inovasyon ve dijitalleşme, sadece teknolojik araçlara yatırım yapmak değil; üretimden tedarik zincirine, müşteri deneyiminden sürdürülebilirlik verisine kadar tüm iş modelini yeniden tasarlayan stratejik bir dönüşüm odağıdır.



Bu yaklaşımın temeli, 2011'de SAP ERP altyapısına geçişle atılmış, sonrasında hem operasyonel mükemmellik hem de veri odaklı karar alma kabiliyetini güçlendiren kapsamlı projelerle derinleşmiştir.

SAP ERP sistemi, yıllar içinde genişleyen iş yapımızla birlikte üretim, kalite, bakım, satın alma, depo ve finans süreçlerini aynı platform altında bütünleştiren bir dijital omurga oluşturmuştur.

2022 sonrasında devreye alınan CRM uygulaması ise pazarlama ve satış ekiplerine müşteri ilişkilerini tek noktadan yönetme, talep eğilimlerini izleme ve satış sonrası servis süreçlerini dijital olarak takip etme yetkinliği kazandırmıştır. Bu dönüşüm, müşteri verilerinin daha doğru yorumlanmasını, ürün geliştirme kararlarının daha hızlı verilmesini ve pazarın ihtiyaçlarına daha esnek yanıt üretilmesini mümkün kılmaktadır.

Tedarik zinciri, ARKOPA'nın sürdürülebilirlik iddiasının en kritik halkalarından biridir. Bu nedenle tedarikçi portalı yalnızca operasyonel kolaylık sağlayan bir araç değil; **izlenebilirliği, uygunluğu ve risk yönetimini aynı sistemde birleştiren stratejik bir mekanizmadır.**

Portal üzerinden:

- Tedarikçi sertifikasyonları,
- Uygunluk kontrolleri,
- Kalite performansı,
- Sürdürülebilirlik beyanları

Tek havuzda toplanarak erken uyarı mekanizmaları kurulmakta; sürdürülebilir ham maddeye erişim ve mevzuata uyum güçlendirilmektedir.

Bu yapı, ISO 9001 ve ISO 14001 standartlarıyla uyumlu kalite-çevre güvence sisteminin dijital bileşeni niteliğindedir.

İK süreçlerinden bakım-onarıma, kartela ve parça takibinden bütçe yönetimi ve öneri sistemine kadar birçok süreç için geliştirilen kurum içi yazılımlar; operasyonel veri akışını hızlandırmakta, izlenebilirliği artırmakta ve yalın üretim kültürünü desteklemektedir. Öneri sistemi, çalışanlardan gelen iyileştirme fikirlerini kayda alıp değerlendiren bir mekanizma olarak inovasyonu tabana yayıyor; bakım yazılımı ise kestirimci bakım modellerine geçiş için gerekli veri temelini oluşturarak duruş sürelerini azaltmaktadır.

Dijitalleşme sürecinin temelini, **güvenilir veri** oluşturur. ARKOPA'da veri yönetişi; doğruluk, bütünlük, erişim yönetimi, KVKK uyumu ve kesintisiz iş sürekliliği prensipleri üzerine kuruludur. Üretim hatlarında OT (Operational Technology) ağları için uygulanan katmanlı siber güvenlik yapısı, dijitalleşen makine parkının güvenli çalışmasını ve verinin korunmasını sağlamaktadır.

Bu altyapı, sürdürülebilirlik göstergelerinin (enerji tüketimi, hammadde verimliliği, atık oranları, karbon yoğunluğu) doğrulanabilir, tekrarlanabilir ve karşılaştırılabilir biçimde raporlanmasının önünü açmaktadır.

ARKOPA dijitalleşmeyi; sürdürülebilirlik performansını güçlendiren, tedarik zinciri güvence altına alan, müşteri deneyimini iyileştiren ve global rekabet gücünü artıran bir dönüşüm aracı olarak konumlandırır. Veri temelli karar alma ve izlenebilirlik sayesinde hem iç süreçlerde hem de tedarik zincirinde **şeffaflık** artmakta, paydaş güveni pekişmektedir.

Bu çalışmaların sonucu olarak ARKOPA, 2024 Kayseri Model Fabrika Sürekli İyileştirme Ödülleri'nde 3.'lük ile tescillenen bir gelişim performansı göstermiştir.

Dijitalleşme yolculuğumuz; düşük emisyonlu, kaynak verimliliği yüksek, döngüsel iş modellerine dayalı üretim anlayışımızın ayrılmaz bir bileşeni olmaya devam edecektir.



Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik

ARKOPA, sürdürülebilir değer üretiminin ham madde tedariğinden başlayıp müşteriye teslimatla tamamlanan bütün bir yolculuk olduğunun bilinciyle hareket etmektedir.

Bu nedenle tedarik zincirimizi; çevresel etkileri azaltan, insan haklarına saygılı, etik ve şeffaf bir yönetim yapısı içinde yönetmekteyiz. Amaçlarımız; yasal uygunluğu ve izlenebilirliği güvence altına almak, orman ekosistemlerinin korunmasına katkı sağlamak, emisyon ve atıkları azaltırken kalite ve sürekliliği korumak, aynı zamanda tüm paydaşlar için adil ve güvenli çalışma koşullarını teminat altına almaktır.

Sorumlu ham madde yaklaşımımızın temelinde izlenebilirlik vardır. Lif ve ahşap girdilerimizin menşeinin doğrulanması, yasal kesim ve ticaret şartlarına uyumun sağlanması ve ormansızlaşma riskinin azaltılması için tedarikçilerimizden coğrafi kaynak bilgisi, yasal belgeler ve uygunluk kayıtları talep ederiz. Tedarikçi seçim ve değerlendirme süreçlerimiz; orman yönetimi pratiği, biyolojik çeşitliliğe etkiler, yüksek koruma değerli alanlara saygı, yerel topluluklarla ilişkiler ve şikâyet mekanizmalarının etkinliği gibi kriterleri kapsar. İlgili ulusal ve uluslararası standartlar ile sürdürülebilir orman yönetimi çerçevelerini referans almakta; bu çerçevelerle uyum planlarını tedarikçilerimizle birlikte geliştirmektediriz.

Çevresel etkimizi, ham maddeden lojistiğe kadar niceliksel olarak izlemekteyiz. Nakliye güzergâhları ve taşıma modlarını karbon etkisini düşürecek biçimde optimize etmekte, birim ürün başına yakıt tüketimini ve emisyonları azaltmaya odaklanmaktayız. Üretim öncesi ön kesim ve optimizasyon ile fireleri kaynağında azaltmakta; üretim sırasında oluşan kırıntı, talaş ve toz akışlarını geri kazanım hatlarına yönlendirerek ikincil ham madde olarak ekonomiye kazandırmaktayız. Ambalajda geri dönüştürülebilir malzemelerin payını artırmakta; tek malzeme esaslı, ayrıştırılabilir ve hacim/verim optimizasyonu yüksek tasarımları tercih etmekteyiz.

İnsan ve iş hakları, tedarik zinciri yönetimimizin vazgeçilmez unsurudur. Çocuk işçiliği, zorla çalıştırma ve ayrımcılık karşıtı kurallar, ücret ve çalışma saatleri, iş sağlığı ve güvenliği şartları, örgütlenme özgürlüğü ve şeffaf ücretlendirme ilkeleri Tedarikçi Davranış Kuralları'mızın temelini oluşturur.

Tedarikçilerimizle düzenli öz değerlendirme, saha ziyareti ve üçüncü taraf denetimleri yürütmekte; tespit edilen bulgular için zaman planlı iyileştirme programları uygulamaktayız. Riskli bölgeler ve ürün grupları için daha sıkı kontrol ve izleme mekanizmaları devreye alınmakta; şikâyet ve ihbar kanalları tüm paydaşlar için açık tutulmaktadır.

Tedarik zincirimizde yer alan tedarikçilerimizin güvenliği, '**Tedarikçi El Kitabımız**' ile taahhüt altına alınmaktadır. Bu el kitabının amacı, kurumun bilgi sistemleri tedarikçileriyle olan ilişkilerinde bilgi güvenliği, kişisel veri koruma ve hizmet kalitesi açısından güvenlik kriterlerini belirlemek; dış kaynaklı hizmetlerin güvenli şekilde yönetilmesini sağlamak; kurumsal gizliliği korumak ve **ISO 27001:2022 ile KVKK'ya tam uyumlu** bir yapı oluşturmaktır. Bu el kitabı; donanım ve yazılım tedarikçileri, dış danışmanlık firmaları, teknik servis sağlayıcıları, bulut hizmeti sunanlar, uzaktan destek veren firmalar ve kurum bünyesinde hizmet sunan dış kaynaklı personeli kapsamaktadır. El kitabının uygulanmasından, Bilgi Güvenliği Yöneticisi, Satın alma Departmanı, BT Departmanı, Hukuk Departman, KVKK Komitesi ve Tedarikçi Firma Yetkilileri sorumludur.

Kimyasal yönetimi ve ürün güvenliği, aynı zamanda müşteri güveninin de temelidir. Kaplamalar ve yardımcı kimyasalların seçimi; İşçi sağlığı, depolama ve bertaraf koşulları göz önünde bulundurularak yapılmaktadır. Tedarikçilerimizden malzeme güvenlik bilgi formları, içerik beyanları ve uygunluk dokümantasyonu talep etmekte; ürün veri sayfalarımızla bütünleşik bir kayıt sisteminde şeffaf şekilde saklamaktayız. Böylece mevzuat uyumunu korurken iç mekân hava kalitesini ve kullanıcı güvenliğini destekleyen bir tedarik yapısı kurmaktayız.

Paydaşlarımızla iş birliği, dönüşümün ölçeklenmesi için esastır. Tedarikçi geliştirme programlarımız; sürdürülebilir orman yönetimi uygulamalarının yaygınlaşması, izlenebilirlik altyapısının güçlenmesi, enerji ve su verimliliği projeleri ile atıkların döngüsel ekonomiye kazandırılması başlıklarını kapsamaktadır. Eğitimler, pilot projeler ve iyileştirme planlarıyla tedarikçilerimizin kapasitesini yükseltmekte, yerel üreticiler ve lojistik iş ortaklarımızla birlikte bölgesel kalkınmayı desteklemekteyiz.

Yönetişim boyutunda Sürdürülebilirlik Komitesi, tedarik zinciri risk ve fırsatlarının kurumsal risk yönetimi sistemiyle entegrasyonunu gözetmektedir. Hedef ve eylem planlarını güncellemektedir. İlerlememizi, sertifikasyon kapsama oranı, izlenebilir ham madde oranı, tedarikçi denetim kapsamı ve bulgu kapatma hızı, tedarik kaynaklı emisyonlar, geri kazanılan yan ürün oranı ve şikâyet çözüm süreleri gibi göstergeler üzerinden şeffaf biçimde raporlamaktayız.

Bu bütüncül yaklaşım sayesinde ARKOPA, ormansal kaynakların sürdürülebilir yönetimine katkı sağlayan, insan haklarına saygılı ve düşük çevresel ayak izine sahip bir tedarik zinciri inşa ederken; kalite, süreklilik ve rekabet gücünü de aynı anda güvence altına almaktadır.



Yerel Ekonomiye Katkı

ARKOPA için yerel ekonomi, yalnızca tedarik zincirimizin bir parçası değil; faaliyetlerimizin sosyal ve ekonomik değer ürettiği bir ekosistemdir. Bu nedenle “yerel” kavramını, üretim faaliyetlerimizin yoğunlaştığı Kayseri Organize Sanayi Bölgesi (OSB) ve çevresindeki ilçeler, mahalleler ve kırsal toplulukları kapsayacak şekilde tanımlıyoruz. Yerel tedarikçilerimiz, Kayseri il sınırları içinde faaliyet gösteren ve istihdamı bölge halkıyla sağlayan işletmelerden; yerel istihdam ise yine bu bölgede ikamet eden bireylerden oluşmaktadır.

Kayseri OSB, şirketimizin üretim, lojistik, satın alma ve istihdam süreçlerinin merkezidir. Bu nedenle ARKOPA'nın bölge ekonomisine etkisi, doğrudan istihdam, yerel tedarik, kapasite geliştirme, hizmet ve altyapı talebi gibi çok boyutlu mekanizmalar üzerinden ortaya çıkmaktadır.

ARKOPA, üretim süreçlerinde mümkün olan en yüksek oranda yerel tedarikçiden malzeme ve hizmet sağlamayı hedeflemektedir. Yerel tedarikçilerle kurulan uzun vadeli iş birlikleri sayesinde:

- Bölgedeki işletmelerin finansal istikrarı desteklenmekte,
- Tedarik zinciri sürekliliği güçlenmekte,
- Yerel istihdam korunmakta,
- Bölge ekonomisine doğrudan gelir akışı sağlanmaktadır.

Bu yaklaşım, hem lojistik kaynaklı çevresel etkileri azaltmakta hem de tedarik zinciri risklerinin en aza indirilmesine katkı sunmaktadır.

ARKOPA'nın iş gücünün önemli bir bölümü Kayseri ili içinde ikamet eden bireylerden oluşmaktadır. Bu durum, bölge içinde:

- **Sürekli istihdam olanaklarının yaratılması,**
 - **Mesleki becerilerin gelişmesi,**
 - **Ailelerin ekonomik güvenliğinin güçlenmesi,**
 - **OSB çevresinde sosyoekonomik istikrarın artması**
- gibi sosyal ve ekonomik faydalar yaratmaktadır.

Buna ek olarak ARKOPA, çalışan eğitimleri, teknik beceri programları ve stajyer kabul süreçleriyle bölgedeki gençlerin iş hayatına geçişini desteklemekte, nitelikli iş gücü oluşumuna katkı sağlamaktadır.

Türkiye'nin kalkınma planları ve yeşil dönüşüm stratejileri doğrultusunda ARKOPA, Kayseri OSB çevresindeki ekonomik ve çevresel yapıya olumlu katkı sağlayan yatırımlar gerçekleştirmektedir.

Bu kapsamda:

- Enerji verimliliği ve düşük karbonlu teknolojilere yönelik yatırımlar, bölgenin çevresel performansını yükseltmekte,
- Atık yönetimi ve geri dönüşüm uygulamaları, döngüsel ekonomi kültürünü güçlendirmekte,
- Üretimdeki teknolojik dönüşüm, bölgedeki yan sanayi ve hizmet sektörlerinin gelişmesine katkı sağlamaktadır.

Bu yaklaşım, Kayseri OSB'nin rekabet gücünü artırırken bölge genelinde daha sürdürülebilir bir ekonomik yapının oluşmasına destek olur.

Yerel toplum, kamu kurumları, tedarikçiler ve çalışanlardan gelen geri bildirimler; ekonomik katkı stratejimizin şekillenmesinde önemli bir rol oynar. Bu doğrultuda:

- Yerel tedarikçilerle uzun vadeli ilişkiler kurarak ekonomik canlılığı desteklemeye,
- Yerel istihdam oranını koruyup artırmaya,
- Bölge ekonomisini ilgilendiren konularda kamu kurumları ve OSB yönetimiyle iş birliği yürütmeye,
- Toplumsal fayda yaratacak projelere düzenli katkı sağlamaya öncelik vermekteyiz.



Ekler

Kurumsal Üyelikler

KURULUŞ	ÜYELİK STATÜSÜ VE TEMSİL DÜZEYİ
TÜRKİYE KALİTE DERNEĞİ	Mustafa KILIÇER Yönetim Kurulunda Üye
TÜRKİYE İHRACATÇILARI BİRLİĞİ	Refik Onur KILIÇER Meclis Üyesi
İSTANBUL TİCARET ODASI	Kurumsal Üyelik
KAYSERİ SANAYİ ODASI	Kurumsal Üyelik Refik Onur KILIÇER Meclis üyesi /meslek komite üyesi
AKDENİZ İHRACATÇI BİRLİKLERİ	Refik Onur KILIÇER Yönetim Kurulu Başkanı
MOBİLYA DERGİSİ	Kurumsal Üyelik
LAMİNART DERGİSİ	Kurumsal Üyelik
EKONOMİ MEDYA HABER BASIN A.Ş.	Kurumsal Üyelik
MOBİLYA, KAĞIT VE ORMAN ÜRÜNLERİ İHRACATÇILARI BİRLİKLERİ	Refik Onur KILIÇER Yönetim Kurulu Başkanı

Ekonomik Performans Göstergeleri

Tedarik Zinciri Yönetimi	2024
Toplam Tedarikçi Sayısı	495
Toplam Yerli Tedarikçi Sayısı	460

Çevresel Performans Göstergeleri

Atık türü
Diğer motor, şanzıman ve yağlama yağları
Kağıt ve karton ambalaj
Tehlikeli maddelerin kalıntılarını içeren ya da tehlikeli maddelerle kontamine olmuş ambalajlar
Tehlikeli maddelerle kirlenmiş emiciler, filtre malzemeleri (başka şekilde tanımlanmamış ise yağ filtreleri), temizleme bezleri, koruyucu giysiler
Kâğıt ve karton
20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar
Metaller

Emisyon Yönetimi	2024	
	Emisyonlar (ton CO2e)	Yüzde (%)
Kategori 1	1.212,31	2,61
Kategori 2	831,67	1,79
Kategori 3	6.226,94	13,41
Kategori 4	21.363,26	46,02
Kategori 5	16.693,23	35,96
Kategori 6	92,97	0,20
Toplam	46.420,37	100
Biyokütle yanma kaynaklı doğrudan emisyonlar	1.035,00	-

Çevre Yönetim Sistemi	2024
ISO 14001 Sertifikalı Tesis Sayısı	1
ISO 14001 Sertifikalı Ofis/Tesislerde Çalışan Sayısı	217
ISO 14001 Sertifikasının Kapsadığı Çalışanların Yüzdesi	%100

Çalışan Demografisi	2024		
	Kadın	Erkek	Toplam
Beyaz yaka çalışan sayısı	13	45	58
Mavi yaka çalışan sayısı	9	150	159
Toplam çalışan sayısı	22	195	217

Yaş Grubu ve Cinsiyete Göre Çalışan Sayıları	2024			
	Mavi Yaka		Beyaz Yaka	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 yaş altı	0	26	5	12
30-50 yaş arası (30 ve 50 yaş dahil)	9	113	8	28
50 yaş üstü	0	11	0	4

Yaş Grubu ve Cinsiyete Göre Yönetim Kurulunda Bulunan Çalışan Sayıları	2024
30 yaş altı	0
30-50 yaş arası (30 ve 50 yaş dahil)	2
50 yaş üstü	3

Yaş Grubu ve Cinsiyete Göre Yönetici Pozisyonunda Yer Alan Çalışanların Sayıları	2024		
	Kadın	Erkek	Toplam
30 yaş altı	0	0	0
30-50 yaş arası (30 ve 50 yaş dahil)	4	14	18
50 yaş üstü	0	1	1
Toplam yönetici sayısı	4	15	19

İşe Yeni Alınan Çalışanların Toplam Sayısı	2024		
	Kadın	Erkek	Toplam
30 yaş altı	9	33	42
30-50 yaş arası (30 ve 50 yaş dahil)	12	55	67
50 yaş üstü	0	5	5

Yönetim Kademesine Göre İşe Yeni Alınan Çalışanların Toplam Sayısı	2024		
	Kadın	Erkek	Toplam
İlk Seviye Yönetici	0	1	1
Orta Seviye Yönetici	0	0	0
Üst Düzey Yönetici	0	1	1

İşten Ayrılan Çalışanların Toplam Sayısı	2024		
	Kadın	Erkek	Toplam
30 yaş altı	10	69	79
30-50 yaş arası (30 ve 50 yaş dahil)	13	96	109
50 yaş üstü	0	9	9

Üst Yönetimin Cinsiyete Göre Dağılımı	2024		
	Kadın	Erkek	Toplam
CEO (C suite)	0	0	0
Üst kademe yönetici	1	6	7
Orta kademe yönetici sayısı	2	2	4
İlk kademe yönetici	1	7	8

Çalışma Sürelerine Göre Çalışan Sayısı	2024		
	Kadın	Erkek	Toplam
0-5 yıl süreyle çalışan	18	159	177
5-10 yıl süreyle çalışan	1	11	12
10 yıl ve üzeri süreyle çalışan	3	25	28

GRI İçerik İndeksi

KULLANIM BİLDİRİMİ	ARKOPA AHŞAP PANEL SANAYİ A.Ş., 01.01.2024 – 31.12.2024 dönemi için GRI Standartlarını rehber alarak raporlama yapmıştır.
KULLANILAN GRI 1	GRI 1: Temel Esaslar 2021
KULLANILAN GRI SEKTÖR STANDARDI	Herhangi bir sektör standardı kullanılmamıştır.

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	KONUM	AÇIKLAMA
--------------------------	--------------------	--------------	-----------------

Genel Bildirimler

GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-1 Organizasyonel Ayrıntılar	Rapor Hakkında ARKOPA Hakkında	
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında	
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve iletişim bilgisi	Rapor Hakkında Ekler-İletişim	
	2-4 Önceki raporlara göre yeniden düzenlenen bilgi		İlk raporlama dönemimizdir.

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	KONUM	AÇIKLAMA
Genel Bildirimler			
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-5 Dış Denetim	Ekler-Dış Denetim ve Doğrulama Beyanı	
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	ARKOPA Hakkında	
	2-7 Çalışanlar	Kapsayıcılık, Çeşitlilik ve Eşitlik Ekler-Sosyal Performans Göstergeleri	
	2-8 Taşeron firmaya ait çalışanlar		ARKOPA, işyerlerinde yürüttüğü mal veya hizmet üretimine ilişkin yardımcı işlerde, asıl işin bir bölümünde veya temizlik, güvenlik gibi destek gerektiren sorumlulukları paylaşmak adına dış hizmet desteği alabilmektedir.
	2-9 Yönetişim yapısı	ARKOPA Hakkında- Organizasyon Yapısı	
	2-10 En yüksek yönetim organının üyelerinin yetkinlik ve yeterliliklerinin belirlenme süreci	ARKOPA Hakkında- Organizasyon Yapısı	

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	KONUM	AÇIKLAMA
Genel Bildirimler			
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	ARKOPA Hakkında- Organizasyon Yapısı	
	2-12 En yüksek yönetim organının kuruluşun faaliyetleri kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesindeki rolü	Sürdürülebilirlik Bağlantılı Risk ve Fırsat Yönetimi	
	2-13 Faaliyet kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesinde sorumluluk iradesi	Sürdürülebilirlik Bağlantılı Risk ve Fırsat Yönetimi	
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi ve Matris	
	2-15 Çıkar çatışmalarını engellenen süreçler	İş Etiği	

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	KONUM	AÇIKLAMA
Genel Bildirimler			
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-16 Kritik konuların en yüksek yönetim organına aktarılması süreci	Sürdürülebilirlik Bağlantılı Risk ve Fırsat Yönetimi	
	2-17 En yüksek yönetim organının yeterlilikleri	Sürdürülebilirlik Bağlantılı Risk ve Fırsat Yönetimi	
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Sürdürülebilirlik Bağlantılı Risk ve Fırsat Değerlendirmeleri	
	2-19 Ücret politikaları	İş Etiği	
	2-20 Ücretlerin belirlenmesine yönelik süreç	İş Etiği	
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	İş Etiği	
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	CEO'nun Mesajı Sürdürülebilir Kalkınma Stratejisi	

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	KONUM	AÇIKLAMA
Genel Bildirimler			
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-23 Politika taahhütleri	Yasa ve Düzenlemelere Uyum	
	2-24 Politika taahhütlerinin uygulanması	Yasa ve Düzenlemelere Uyum	
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirmeye yönelik süreçler	Paydaş İletişimi İş Etiği	
	2-26 Etik ve yasal davranışla ilgili konular hakkında öneri alınması ve endişelerin dile getirilmesine yönelik mekanizmalar	İş Etiği	
	2-28 Kurumsal üyelikler	Ekler-Kurumsal Üyelikler	
	2-29 Paydaş katılımı	Paydaş İletişimi Ekler-Sosyal Performans Göstergeleri	
	2-30 Toplu iş sözleşmesine tabi çalışan oranları		Toplu iş sözleşmesine tabi çalışan bulunmamaktadır

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	KONUMA	ÇIKLAMA
Öncelikli Konular			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenme süreci	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi ve Matris	
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi ve Matris	
Çalışan Sağlığı Ve Güvenliği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi ve Matris	
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği	
	403-2 Yaralanma türleri ve oranları, meslek hastalıkları, kayıp günler, devamsızlık ve işle bağlantılı ölüm sayısı	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği Ekler-Sosyal Performans Göstergeleri	
	403-4 İş sağlığına ve güvenliğine çalışan katılımı, danışma ve iletişim	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği Ekler-Sosyal Performans Göstergeleri	

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	KONUM	AÇIKLAMA
Çalışan Sağlığı Ve Güvenliği			
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-5 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışan eğitimi	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği Ekler-Sosyal Performans Göstergeleri	
	403-6 Çalışan sağlığının teşviki	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği	
	403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği Ekler-Sosyal Performans Göstergeleri	
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki çalışanlar	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği Ekler-Sosyal Performans Göstergeleri	
	403-9 İş kaynaklı yaralanmalar	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği Ekler-Sosyal Performans Göstergeleri	
	403-10 İş kaynaklı meslek hastalığı vakaları		Tanısı konmuş meslek hastalığı vakası bulunmamaktadır.

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	KONUMA	ÇIKLAMA
Etik, Şeffaflık ve Uyum			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi ve Matris	
GRI 206: Rekabete Aykırı Davranış 2016	206-1 Rekabete aykırı davranışlara ve faaliyetlere ilişkin davaların toplam sayısı ve sonuçları		Rekabete aykırı davranışlara ve faaliyetlere ilişkin dava bulunmamaktadır.
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetler	Yolsuzlukla Mücadele	
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politikaları ve prosedürleri ile ilgili iletişim ve eğitim	İş Etiği Yolsuzlukla Mücadele	
	205-3 Teyit edilen yolsuzluk olayları ve alınan önlemler		Herhangi bir yolsuzluk olayı ile karşılaşılmamıştır.

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	KONUMA	ÇIKLAMA
Etik, Şeffaflık ve Uyum			
GRI 407: Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı 2016	407-1 Örgütlenme ve toplu sözleşme özgürlüğünün risk altında olabileceği faaliyetler ve tedarikçiler	Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik	
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçiliği olayları bakımından önemli riske sahip faaliyetler ve tedarikçiler	Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik	
GRI 409: Zorla veya Cebren Çalıştırma 2016	409-1 Zorla veya cebren çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk ettiği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve alınan önlemler	Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik	
Ulusal ve Uluslararası Standartlara/Mevzuata Uyum			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi ve Matris	

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	KONUMA	ÇIKLAMA
Müşteri Memnuniyeti			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi ve Matris	
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikayetler		2024 yılı içerisinde müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili herhangi bir doğrulanmış şikâyetimiz olmamıştır.
Marka İtibarı ve Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi ve Matris	

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	KONUMA	ÇIKLAMA
İnovasyon ve Dijitalleşme			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi ve Matris	
Çevresel İzinler ve Yönetmeliklere Uyum			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi ve Matris	
Güçlü Finansal Yönetim ve Ekonomik Performans			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi ve Matris	

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	KONUM	AÇIKLAMA
Güçlü Finansal Yönetim ve Ekonomik Performans			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi ve Matris	
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan ekonomik değer	Ekler-Yönetişimsel Performans Göstergeleri	
	201-2 İklim değişikliğinden kaynaklanan finansal sonuçlar ile diğer riskler ve fırsatlar	Sürdürülebilirlik Bağlantılı Risk ve Fırsat Değerlendirmeleri	
	201-3 Tanımlanmış sosyal yardım planı yükümlülükleri ve diğer emeklilik planları	Sosyal Sorumluluk Yaklaşımıyla Toplumsal Değer Yaratma	

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	KONUM	AÇIKLAMA
Vergi			
GRI 207: Vergi 2019	207-1 Vergilere yaklaşım	Yasa ve Düzenlemelere Uyum	
	207-2 Vergi yönetiřimi, kontrol ve risk yönetimi	Yasa ve Düzenlemelere Uyum	
	207-3 Vergi ile ilgili paydaş katılımı ve endişelerin yönetimi	Yasa ve Düzenlemelere Uyum	
	207-4 Ülke bazında raporlama	Yasa ve Düzenlemelere Uyum	
İnsan Hakları			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi ve Matris	

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	KONUM	AÇIKLAMA
Eğitim ve Gelişim			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi ve Matris	
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Çalışan Eğitimi ve Kariyer Yönetimi	
	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programlar	Çalışan Eğitimi ve Kariyer Yönetimi	
	404-3 Düzenli performans gelişim değerlendirmelerinden geçen çalışan yüzdesi	Çalışan Eğitimi ve Kariyer Yönetimi	
Enerji Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi ve Matris	

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	KONUM	AÇIKLAMA
Enerji Yönetimi			
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kurum içi enerji tüketimi	Ekler-Çevresel Performans Göstergeleri	
	302-2 Kurum dışı enerji tüketimi	Ekler-Çevresel Performans Göstergeleri	
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Enerji ve Emisyon Yönetimi	
Risk ve Fırsat Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi ve Matris	

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	KONUM	AÇIKLAMA
Emisyon Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi ve Matris	
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1)	Enerji ve Emisyon Yönetimi Ekler-Çevresel Performans Göstergeleri	
	305-2 Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2)	Enerji ve Emisyon Yönetimi Ekler-Çevresel Performans Göstergeleri	
	305-3 Diğer dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 3)	Enerji ve Emisyon Yönetimi Ekler-Çevresel Performans Göstergeleri	
	305-5 Sera gazı (GHG) emisyonlarının azaltılması	Enerji ve Emisyon Yönetimi	
	305-7 Azot oksitler (NOx), kükürt oksitler (SOx) ve diğer önemli hava emisyonları	Enerji ve Emisyon Yönetimi	

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	KONUM	AÇIKLAMA
Atık Yönetimi Döngüsel Ekonomi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi ve Matris	
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık üretimi ve atık kaynaklı önemli etkiler	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi	
	306-2 Atık kaynaklı önemli etkilerin yönetimi	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi	
	306-3 Atık oluşumları	Ekler-Çevresel Performans Göstergeleri	
	306-4 Bertaraftan uzaklaştırılan atık	Ekler-Çevresel Performans Göstergeleri	
	306-5 Bertaraf edilen atık	Ekler-Çevresel Performans Göstergeleri	

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	KONUM	AÇIKLAMA
Çalışan Refahıt			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi ve Matris	
Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi ve Matris	
Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi ve Matris	

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	KONUM	AÇIKLAMA
Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi ve Matris	
GRI 204: Satın Alma Uygulamaları 2016	204-1 Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı	Ekler-Yönetişim Performans Göstergeleri	
GRI 308: Tedarikçilerin Çevresel Bakımdan Değerlendirmesi 2016	308-1 Çevresel kriterler kullanılarak elenmiş/taranmış yeni tedarikçiler	Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik	
	308-2 Tedarik zincirinin çevreye negatif etkileri ve alınan önlemler	Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik	
GRI 414: Tedarikçilerin Sosyal Değerlendirmesi 2016	414-1 Sosyal kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik	
	414-2 Tedarik zincirindeki negatif sosyal etkileri ve alınan önlemler	Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik	

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	KONUM	AÇIKLAMA
Kişisel Verilerin Korunması			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi ve Matris	
Kapsayıcılık, Çeşitlilik ve Eşitlik			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi ve Matris	
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devri	Ekler-Sosyal Performans Göstergeleri	
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Ekler-Sosyal Performans Göstergeleri	
GRI 406: Ayrımcılığın tönlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık vakalarının ve alınan düzeltici önlemlerin toplam sayısı		2024 yılı içerisinde ayrımcılık vakasıyla karşılaşılmamıştır.

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	KONUM	AÇIKLAMA
Sürdürülebilir Orman Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi ve Matris	
Yerel Ekonomiye Katkı			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi ve Matris	
GRI 411: Yerel Halkın Hakları 2016	411-1 Yerli halkların haklarını içeren ihlal vakaları		2024 yılı içerisinde yerel halkların haklarının içeren ihlal vakasıyla karşılaşılmamıştır.
GRI 413: Yerel Topluluklar 2016	413-1 Yerel toplum katılımı, etki değerlendirmeleri ve gelişim programlarının uygulandığı operasyonların yüzdesi	Yerel Ekonomiye Katkı	
	413-2 Yerel toplumlar üzerinde önemli ölçüde mevcut ve potansiyel olumsuz etkileri olan faaliyetler	Yerel Ekonomiye Katkı	

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	KONUM	AÇIKLAMA
Sürdürülebilirlik Stratejisine Yönelik İş Birliklerinin Kurulması			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi ve Matris	
Yenilenebilir Enerji Kullanımı			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi ve Matris	
Yetenek ve Kariyer Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi ve Matris	

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	KONUM	AÇIKLAMA
Yeşil Satınalma			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi ve Matris	
Paydaş İletişimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi ve Matris	
Su Yönetimi ve Su Kirliliği Kontrolü			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi ve Matris	

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	KONUM	AÇIKLAMA
Genel Bildirimler			
GRI 303: Su ve Atıksular 2018	303-1 Paylaşılan kaynak olan suyla etkileşim	Su Kullanımı ve Yönetimi	
	303-2 Su deşarjına bağlı etkilerin yönetimi	Su Kullanımı ve Yönetimi	
	303-3 Kaynağından çekilen su	Su Kullanımı ve Yönetimi	
	303-4 Su deşarjı	Su Kullanımı ve Yönetimi	
	303-5 Su tüketimi	Su Kullanımı ve Yönetimi	

İletişim

ÜRETİM TESİSLERİ



Organize Sanayi Bölgesi 17. Cadde No: 2/C 38070
MELİKGAZİ / KAYSERİ / TÜRKİYE



+90 352 321 26 11



+90 352 321 26 10



arkopa@arkopa.com.tr



İSTANBUL



İkitelli OSB Keresteciler Sanayi Sitesi 3. Blok 2. Sok.
No: 1-3 34670 BAŞAKŞEHİR / İSTANBUL / TÜRKİYE



+90 212 670 44 67 – 68



+90 212 670 44 69



arkopa@arkopa.com.tr



<https://arkopa.com.tr/>

CANADIAN OFFICE



114 PEELAR RD., CONCORD VAUGHAN,
ON – L4K 2C9 CANADA



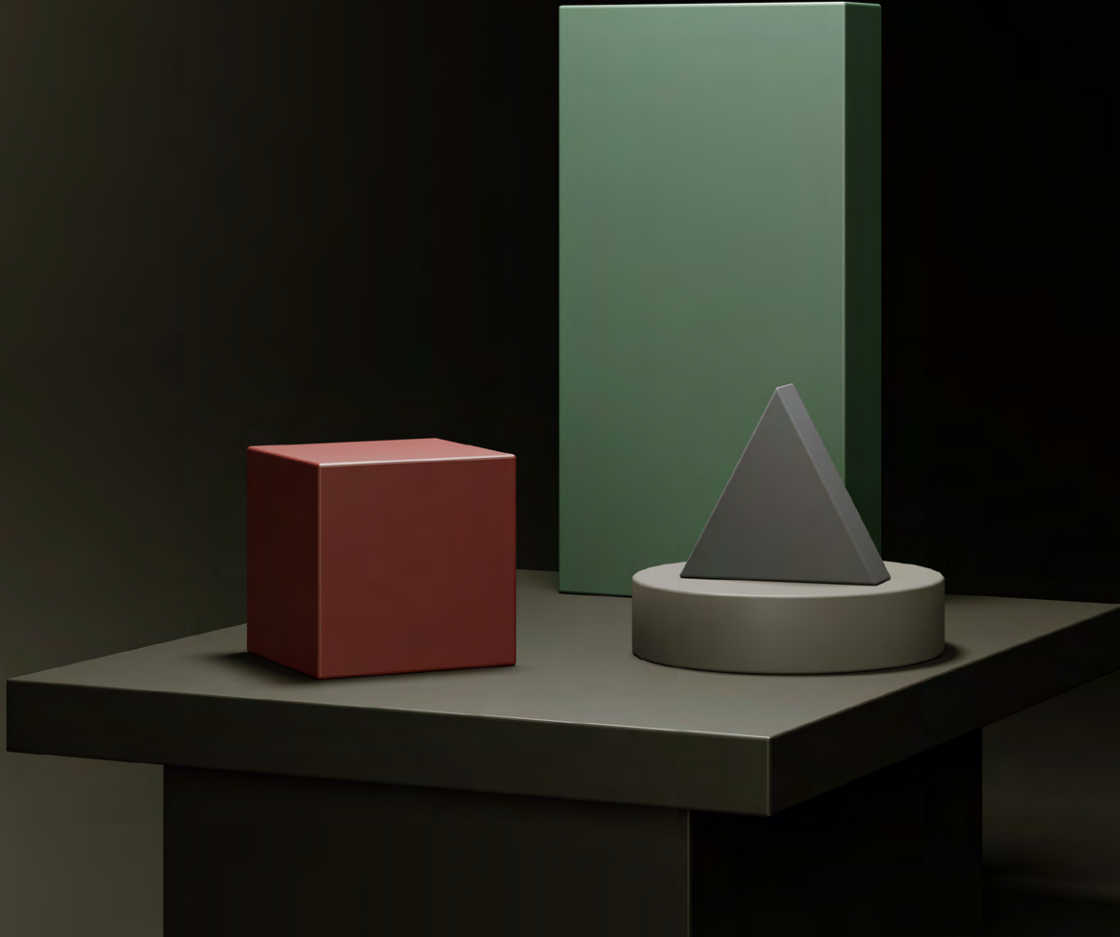
+1(905)856-0505



+1(905)856-0545



sales@arkopa.ca – info@arkopa.ca



Sürdürülebilirlik Raporu
2024